

《泰康安盈A款两全保险》 特别告知

风险提示：泰康人寿保险有限责任公司的《泰康安盈A款两全保险》为保险产品，您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

一、等待期：

无

二、费用扣除：

本产品不涉及。

三、犹豫期：

自您签收本合同的次日零时起，有15日的犹豫期。您在犹豫期内要求解除本合同的，须填写解除合同申请书，并提供本合同、您的有效身份证件及所交保险费的发票。自我们收到前述材料时起，本合同即被解除，我们自始不承担保险责任，无息退还已交保险费。

四、退保损失：

如果您在犹豫期后要求解除本合同，您须填写解除合同申请书，并提供本合同及您的有效身份证件的原件。自我们收到前述材料时起，本合同终止，我们自收到解除合同申请书之日起30日内向您退还本合同终止时的现金价值。

您在犹豫期后解除合同会遭受一定损失。

五、现金价值：

本合同保单年度¹末的现金价值在保险单上载明，保单年度内的现金价值您可以向我们咨询。

六、理赔条件和流程：

对于发生了保险责任约定的保险事故(保险责任详见保险条款),客户应联系保险公司申请理赔，具体理赔流程如下：

第1步：报案

可以通过泰生活APP、泰康人寿官微公众号“泰康人寿”、拨打全国服务电话95522或泰康人寿当地服务中心柜面进行报案。

第2步：理赔申请

准备好理赔资料后，通过泰生活APP、泰康人寿官微公众号“泰康人寿”，或至泰康人寿当地服务中心柜面申请理赔。

第3步：邮寄资料原件

如需要邮寄原件时，保险公司会告知您邮寄理赔资料原件到指定地点。

第4步：结论通知

审核结案后及时通知您理赔结论，赔付保险金将转账到申请理赔时指定账户中。

七、保费支付方式及保险单证、保费发票的提供方式

保费将采取银行卡扣款形式完成支付。保险单证和保费发票将通过电子保单、电子发票的形式送达至客户。

¹保单年度：从保险合同生效日或者年生效对应日零时起至下一年度保险合同年生效对应日的前一日24时止为一个保单年度。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。