附件：

**关于海南正茂实业有限公司申请退还按揭贷款保证金问题整改完成情况**

一、整改问题：海南正茂实业有限公司申请退还按揭贷款保证金问题

二、责任单位：海南省农村信用社联合社

三、整改措施

1.根据海南正茂实业有限公司的诉求，结合该公司按揭贷款保证金问题的具体情况，对《海南省农村信用社房屋按揭贷款业务合作协议》中关于保证金退还条款进行补充。

2.按照按揭贷款业务合作协议的补充协议，及时退还海南正茂实业有限公司按揭贷款保证金，双方达成和解。

1. 整改目标

在双方严格遵守《海南省农村信用社个人房屋按揭贷款业务合作协议》及《补充协议》相关约定的基础上，达成和解。正茂实业有限公司向中共海南省委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组办公室和海南省营商环境建设厅撤销投诉。

五、整改成效

经过双方沟通协商，海口市农村信用合作联社已与海南正茂实业有限公司正式签署了《和解协议书》及《海南省农村信用社房屋按揭贷款业务合作协议补充协议》。8月10日，海南正茂实业有限公司向中共海南省委学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育领导小组办公室和海南省营商环境建设厅提交了撤销投诉申请书。海口市农村信用合作联社将按照双方签署的协议要求预计退还海南正茂实业有限公司保证金622.95万元。