海口农村商业银行股份有限公司万泉信用卡约定还款业务协议

(版本发布时间：2023年1月1日)

海口农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）与借记卡账户所有人/信用卡主卡持卡人（以下简称“持卡人”）就持卡人授权本行从持卡人在本行开立的借记卡账户定期扣款，用于归还持卡人指定信用卡账户的欠款事宜，双方达成以下协议：

一、《海口农村商业银行股份有限公司万泉信用卡约定还款业务协议》适用于持卡人申请、查询、修改或取消信用卡约定还款服务。

二、信用卡按产品类型可分为标准卡和普惠消费卡，其中标准卡系列包括金卡、普卡、经典白金卡、尊享白金卡、尊贵钻石卡、YO乐卡、海岛卡、幸福卡、无界卡、教师卡、宠物卡、公务卡、人才钻石卡、嗨享信用卡等享正常免息期的产品；普惠消费卡系列包括普惠信用卡、财富信用卡、乡村振兴信用卡、先锋信用卡等消费按日计息随借随还产品。仅标准卡系列产品支持预借现金业务，普惠消费卡产品不支持预借现金业务。

三、持卡人申请本行信用卡约定还款服务之前，应仔细阅读本协议。持卡人通过信用卡小程序、手机银行、HAI生活等渠道申请确认并选择同意接受本协议，即表示同意接受本协议的全部内容，即授权本行代为从持卡人指定的借记卡

账户中扣缴信用卡应还账款，具体扣缴时间以本行系统要求为准。如果持卡人不同意本协议的任意内容，或者无法准确理解本行对协议的解释，请不要进行后续操作。

四、持卡人须确保该指定的借记卡账户为持卡人在本行开立的实名制结算账户，持卡人需承担一切非因本行原因（包括但不限于持卡人书写错误、借记卡账户不符合本协议条款要求等）而导致约定还款不成功所产生的损失和责任。

五、每张信用卡同一时间仅可关联一个借记卡账户，变更为新的借记卡账户的同时将取消之前的关联设置。持卡人开通本服务后，如发生信用卡补卡、换卡等情况，本服务将自动适用于持卡人领取的信用卡新卡，持卡人对此知晓并无异议；如发生借记卡账户冻结、销户、补卡、换卡、卡状态异常、余额不足等情况，本服务可能无法继续适用，由此产生的利息、费用、逾期还款违约金及其他可能的一切损失和责任由持卡人自行承担。

六、目前仅支持持卡人选定人民币还款账户，暂不支持外币还款账户。后续如有调整，以本行最新公告为准。

七、约定还款服务在本行受理的次日生效。若持卡人新办理或变更约定还款授权事项，须在当期账单到期还款日前一日申请办理，否则本行无法确保该设置能从当期账单起生效，届时产生的一切损失和责任由持卡人自行承担。

八、约定还款分为全额扣款与最小额扣款两种方式，本行根据持卡人约定方式每期从借记卡账户扣划款项，还款方式注释如下：

(一) 全额扣款：偿还当期信用卡账单的“本期应还金额”。选择全额还款方式，标准卡系列产品持卡人可享受免息还款期待遇，无需支付非现金交易的利息，普惠消费卡系列产品为按日计息产品，所有交易均会按照实际占用天数进行计息。在指定借记卡账户可用余额不足以全额扣款时，按指定借记卡账户余额全额扣款，信用卡持卡人不再享受免息还款待遇，应按照约定支付透支利息及其他相关费用。

(二) 最小额扣款：偿还当期信用卡账单的“最低还款额”。选择最低还款额还款方式，标准卡系列产品持卡人不再享受免息还款待遇，普惠消费卡系列产品为按日计息产品，所有交易均会按照实际占用天数进行计息。在指定借记卡账户可用余额不足最低还款额时，按指定借记卡账户余额全额扣款，持卡人应按照约定支付透支利息及其他相关费用。

除司法机关另有认定外，每期的信用卡账单金额是约定还款服务计算每月扣款金额的唯一合法有效依据，因此而生成的扣款指令的电子信息记录为本行进行扣款的有效凭据。

九、持卡人须确保指定的借记卡账户在每月到期还款日前一日存有充足的资金供还款之用。若持卡人账户余额大于一元但不能足额偿还信用卡欠款的，持卡人授权本行扣除借记卡账户全部余额用于信用卡账户还款，不足部分由持卡人自行通过其他方式进行主动还款。

十、若持卡人通过其它渠道还款或提前自行还款，持卡人须于到期还款日的一日前将款项存入信用卡账户。若因持

卡人操作失误或非因本行原因导致持卡人未能按要求提前还款，导致重复扣款、未能按期还款等情况而产生的一切责任由持卡人承担。

十一、本协议自您点击同意接受本协议项时生效，至您关闭本服务、解约时终止。若发生下列情况，在通过包括但不限于短信、电子邮件、HAI 生活 APP 等通知方式告知持卡人后，本行有权立即单方面中止或者终止本服务：

(一)扣款当日借记卡账户余额不足以偿还信用卡当期欠款；

(二)借记卡账户存在注销、被冻结、挂失等异常情况；

(三)信用卡账户注销且无任何欠款；

(四)持卡人有违反法律法规及监管机关要求的其他行为。

十二、若一方违反本协议约定，违约方赔偿守约方因此受到的一切直接经济损失。因不可抗力而不能履行或不能完全履行协议的一方可以全部或部分免除其义务而不承担违约责任。不可抗力指不能预见、不能避免、不能克服的事件。鉴于网络之特殊性质，免责事由包括黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、计算机系统遭受破坏或瘫痪、电信部门技术调整、政府管制及其他非贷款人、用户、运营商造成的客观原因。

十三、持卡人自身未按本协议或信用卡还款设置页面的规定操作，或由于自身其他原因造成信用卡还款指令未执行、未适当执行、延迟执行的，本行不承担责任，持卡人应

及时通过 96588 客服电话通知本行，本行应积极调查并告知持卡人调查结果。持卡人承诺在使用本服务时，实施的所有行为均遵守国家法律、法规和本行的相关规定以及社会公共利益、公共道德。持卡人利用本业务从事违法活动或不正当交易产生的一切后果与责任，由持卡人自行承担。

十四、若本行对本协议进行变更，将至少提前 45 个自然日通过官网发布公告，最新政策以本行最新公告为准。

十五、本协议未尽事宜，除法律另有规定或当事人另有约定外，均依据本行业务规定以及同业惯例办理。