

海南省农村信用社个人手机银行 App

用户隐私政策

版本更新日期：2022 年 06 月 09 日

版本生效日期：2022 年 06 月 09 日

尊敬的个人手机银行 App 用户（以下简称“您”），海南省农村信用社（注册地址：海南省海口市美兰区国兴大道 5 号；以下简称“我社”）重视用户的隐私，您在使用我社个人手机银行 App 时，我社将按照《个人手机银行 App 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我社制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我社对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我社的客服（服务热线：0898-96588）咨询。对本政策中我社认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我社采用粗体字进行标注以提示您特别注意。如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我社将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我社如何收集和使用您的个人信息
- 二、我社如何使用 Cookie 技术
- 三、我社如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我社如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我社如何保护未成年人信息
- 七、第三方收集和使用您信息的情况
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我社

一、我社如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通讯通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。个人敏感信息一般是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息，主要包括：身份证件信息（身份证、

护照等）、个人生物识别信息、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置信息、健康生理信息等。

（一）我社如何收集您的个人信息

在您使用个人手机银行 App 服务过程中，我社会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您在个人手机银行 App 上注册时，我社会验证您的姓名、身份证件信息、手机号码信息、短信验证码、银行卡信息，以帮助您完成个人手机银行用户注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我社的服务。

当您启动手机银行时，手机银行会有条件地读取您搜集剪切板内容，并询问您是否需要向此银行账号转账，如您确认，转账页面会自动跳转至转账页面并将读取的数字自动填入账号栏位，以简化您的操作。读取的内容仅存储在客户端本地，不会传输至后台服务器。如您不同意，并不影响您正常使用其他功能。

2. 当您使用个人手机银行 App 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我社提供或授权我社收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可

能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用个人手机银行 App 的其他功能或服务。

(1) 为了让您更安全、快速地使用手机银行，在首次绑定手机银行时，需要进行短信验证码的验证；在验证短信验证码的环节，可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息(短信)授权，我社手机银行将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

(2) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的姓名、**银行账号/手机号、开户银行收款方信息**，并需要提供您的姓名、**付款卡号、证件类型及证件号码**，同时可能采用验证密码、**指纹、面容、短信验证码和人脸识别**手段以便于验证您的身份。此外，我社还会收集您的**收付款交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用个人手机银行 App 的其他功能。

(3) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我社会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我社有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则

在结合使用期间，我社会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

（4）当您使用短信动账提醒及 App 动账提醒服务时，我社会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

（5）当您在个人手机银行 App 开通并使用条码支付时，我社需要您提供您的姓名、**身份证号、银行卡卡号**、银行预留手机号信息，以便于验证身份。在您使用个人手机银行支付服务时，我社需要记录您的**交易信息**以便于您查询。如您不提供上述信息，我社将无法向您提供该服务。

（6）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与个人手机银行 App 版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹登录功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹登录时，您需在您的设备上完成指纹验证。我社仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行登录。

（7）为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与个人手机银行 App 版本均支持面容功能，您可选择开通面容登录功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容登录时，您需在您的设备上完成面容验证。我社

仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。如您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

（8）为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备与个人手机银行 App 版本均支持指纹功能，您可选择开通指纹支付功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**，在您进行指纹支付时，您需在您的设备上完成指纹验证。我社仅接收验证结果，并不收集您的指纹信息。如您不想使用指纹验证，仍可通过其他方式进行支付。

（9）为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务，如您的设备与个人手机银行 App 版本均支持面容功能，您可选择开通面容支付功能。您需在您的设备上录入您的**面容信息**，在您进行面容支付时，您需在您的设备上完成面容验证。我社仅接收验证结果，并不收集您的面容信息。如您不想使用面容验证，仍可通过其他方式进行支付。

（10）当您使用个人手机银行 App 在商家进行消费时，我社需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我社将直接收集或向商家收集您的**交易信息**，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）。如您不同意我社记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我社提供的其他服务。

（11）您在个人手机银行 App 上预订火车票、酒店、景区门票时，您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服

务提供方（如票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息（比如您的**身份证、军官证、护照、驾驶证**载明您身份的证件复印件或号码）、您本人的**照片**、姓名、电话号码。这些订单中还可能包含您的**行程、酒店地址、预订人身份信息**、联系人姓名及电话号码信息。

（12）您在个人手机银行 App 上浏览和购买商品时，为方便您使用搜索功能，特惠商户可能会记录**历史搜索关键词**；为方便您了解商品评价、咨询信息，特惠商户可能会在商品介绍页中展现您的公开咨询和商品评价内容；为方便您下单购买商品，特惠商户可能会记录您填写的地址、电话收件人信息，并在订单支付成功后，将相关订单、收件人信息提供给第三方商品供应商完成发货，并要求供应商保密您的订单、收件人信息。

3. 当您使用个人手机银行 App 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我社可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

(1) 密码键盘 SDK 由北京云核网技术有限公司提供。为了向您提供更加安全的密码管理服务，我们使用了密码键盘 SDK，用于确保您的密码安全传输和加密。

(2) 手机盾 SDK 由北京创原天地科技有限公司提供。为了向您提供大额转账服务，我们使用了手机盾 SDK，该 SDK 需要获取您的身份信息签发数字证书，用于实现大额转账功能。

(3) 电子签章 SDK 由中国金融认证中心提供。为了向您提供电子签章功能，我们使用了电子签章 SDK，该 SDK 需要获取您的身份信息和设备信息签发数字证书，用于实现电子签章功能。

(4) 电子社保卡 SDK 由人力资源和社会保障部信息中心提供。为了向您提供电子社保卡相关服务，电子社保卡 SDK 需要收集您的**姓名**、社会保障号、手机号等个人信息，同时会申请获取您的手机终端的存储权限、网络通讯权限、相机权限、震动权限和屏幕保持权限，用于实现电子社保卡相关功能。

(5) 极光推送 SDK 由深圳市和讯华谷信息技术有限公司提供。为了向您及时推送服务通知，极光推送 SDK 需要申请您的手机终端的读写 SD 卡权限、网络通讯权限、设备信息权限和位置权限，来获取该终端的设备信息、网络信息和位置信息，用于实现 App 推送服务。

(6) 人脸识别 SDK 由重庆中科云从科技有限公司提供。为了向您提供更为安全的交易验证手段，人脸识别 SDK 需要获取您的手机终端的相机权限和存储权限，用于实现生物识别功能。

(7) OCR 识别 SDK 由重庆中科云从科技有限公司提供。为了向您提供身份证和银行卡识别服务，OCR 识别 SDK 需要获取您的手机终端的相机权限，用于实现拍照识别功能。

(8) 云闪付 SDK 由中国银联提供。为了向您提供银联支付的服务，我们使用了银联 SDK，该 SDK 需要获取您的设备信息用于集成银联 HCE、无卡支付功能。

(9) 地图 SDK 由高德地图提供。为了向您提供基于位置的服务，高德地图 SDK 需要申请您的手机终端的定位权限和网络通讯权限，来获取该终端的位置信息和网络信息，用于实现定位功能。

(10) 数据埋点 SDK 由北京腾云天下科技有限公司提供。为了向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或尽可能防范风险，数据埋点 SDK 需要收集设备信息、统计 App 页面交易频次，并根据上述信息向您提供相应服务或产品。

(11) 空中柜台 SDK 由成都三泰铭品金融信息服务有限公司提供。为了向您提供柜面业务，空中柜台 SDK 需要获取相应服务所需的客户信息，包括您的**姓名**、身份信息、证件

类型、证件号码、银行卡号、手机号码、财产信息、人脸影像等以帮助您办理业务，用于实现空中柜台相关功能。

(12) 百度定位 SDK、百度地图 SDK。为了向您提供基于位置的服务，我们使用了百度定位 SDK、百度地图 SDK，上述 SDK 需要获取您的存储权限、手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、经纬度信息，用于实现定位功能。

(13) 小米推送 SDK，为了向您及时推送服务通知，我们使用了小米推送 SDK，该 SDK 需要获取您的存储权限、手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息、设备 App 列表信息、MAC 地址、国际移动用户识别码（IMSI）、正在运行程序，用于实现 App 推送服务。。

(14) 华为推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了华为推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号），用于实现 App 推送服务。

(15) 魅族推送 SDK。为了向您及时推送服务通知，我们使用了魅族推送 SDK，该 SDK 需要获取您的手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 App 列表信息、MAC 地址，用于实现 App 推送服务。

(16) Apache SDK 为开源框架，同于网络通信。

(17) 安卓 chromium SDK 用于展示第三方服务商的 H5。

(18) AFNetworking SDK 为第三方开源网络请求库，用于服务端报文请求。

(19) SoundCloud APP 为开源框架，用于头像裁剪。

(20) Zxing SDK 为二维码扫描开源框架，用于解析和生成二维码。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用个人手机银行 App 的其他功能或服务。如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

4. 当您使用个人手机银行 App 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我社会收集以下基础信息，包括您的设备型号、唯一设备标识符、手机银行软件版本号、登录 IP 地址、MAC 地址、IMEI、bssid、任务列表、IMSI、ssid、iccid、Wifi 信息、android_id、点击记录、与个人手机银行 App 操作日志及服务日志相关的信息、地理位置信息、应用列表信息。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我社的服务。

5. 以下情形中，您可选择是否授权我社收集、使用您的个人信息：

(1) 设备信息权限，用于获取设备信息做设备绑定，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，您将无法登录，但

这不影响您使用非登录情况下个人手机银行可用的功能。

(2) 存储权限，用于缓存 App 登录信息和交易临时数据，读取挂载 SD 卡状态保存临时数据。如果您拒绝该项授权，您将无法登录个人手机银行，但这不影响您使用非登录情况下个人手机银行可用的功能。

(3) 摄像头，用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、拍照，在扫一扫、人脸识别登录/支付/提升认证、头像设置、录像场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 相册，用于上传照片设置您的头像、用于备注您的交易信息、人脸识别、分享功能。我社获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 麦克风，用于 Siri 转账、Siri 余额查询、空中柜台、在线客服发送语音用途以及人脸识别场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 手机通讯录，在手机号转账、汇款短信通知、话费充值过程中，我社将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(7) **手机短信**，在需要短信验证码的环节可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息(短信)授权，我社手机银行将不读取文本短信内容。

(8) 地理位置，获取您所在**地理位置**，主要用于个人手机银行 App 交易风控、银联 HCE、消息推送，包括网点预约、搜索结果匹配。我社系统后台保存您交易时的**位置**信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(9) 网络访问权限，用于 APP 网络通信、判断网络质量、提示用户优先采用 wifi 及与服务端进行通信。拒绝授权后，个人手机银行所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、MAC 等信息。

(10) 任务列表权限，用于下载电子回单和对账单 PDF 文件。

(11) NFC，用于银联 HCE 场景中使用。如您拒绝授权 NFC 权限，将无法使用银联 HCE 功能，但不影响您正常使用个人手机银行 App 的其他功能。

(12) 震动权限，用于密码键盘输入震动提示。

(13) 应用内安装 APK 权限，用于应用内安装 APK。

上述功能可能需要您在您的设备中向我社开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、**地理位置（位置信息）**、手机通讯录、短信、麦克风、网络通讯、应用列表的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我社可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我社将不再继**

续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

7. 当您在个人手机银行 App 上进行人脸识别以核实身份时，我社会采集您的人脸信息，并将加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我社不留存您应用手机终端相关功能的信息。

8. 其他

我社在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我社会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

请您知悉，若您拒绝同意隐私政策，个人手机银行 App 将无法获取 IP 地址等网络信息，您将无法正常使用 App。

（二）我社如何使用您的个人信息

1. 在向您提供我社的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我社向您提供金融服务期间，您授权我社持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我社将停止收集您相关

的个人信息，但我社会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我社会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 为使您知悉、使用我社金融产品或服务的情况或使您进一步了解我社服务，我社会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5. 我社会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我社评估、改善或设计服务及运营活动等。

6. 为了提升您的服务体验，为您推荐更为优质或适合的服务，我社可能会根据您的信息形成特征标签，用于向您提供您可能感兴趣的营销活动通知、商业性电子信息或广告。如您不希望接收此类信息，您可通过手机银行“设置”中的菜单“消息设置” 进行关闭。

7. 您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求我社提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目 的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我社会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的。
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的。
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障。
9. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。
10. 法律法规及监管规定要求的其他情形。

二、我社如何使用 Cookie 技术

为确保个人手机银行 App 正常运转，我社会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，个人手机银行 App 能够存储您的偏好数据。我社不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问个人手机银行 App 时更改用户设置。

三、我社如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1. 除非获得您的明确明示同意或授权，我社不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2. 如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我社会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我社还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3. 请您理解，我社可能会根据法律法规规定或按国家有

权机关或者监管机关的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我社会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。否则，我社将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露

1. 我社不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我社会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 请您理解，根据法律法规规定或按国家有权机关或者监管机关的强制性要求，我社可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目的，或者符合此处约定的其他合理情

形的，我社可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

1. 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的。
2. 与国家安全、国防安全直接相关的。
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的。
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的。
6. 您自行向社会公众公开的个人信息。
7. 根据您要求签订和履行合同所必需的。
8. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
9. 用于维护所提供的金融产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。

四、我社如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我社在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务（如跨境汇款）并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我社会采取有效措施保护您的信息安全，例如：对跨境汇款业务中的客户姓名、汇款人账号、汇款人地址数据通过加密传输的方式进行保护。

2. 我社仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我社需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我社将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我社会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销个人手机银行用户后，我社将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1. 我社已使用符合业界公认标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我社将尽力防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我社会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我社会使用加密技术确保数据的保密性；我社会使用受信赖的保护机制防

止数据遭到恶意攻击；我社会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息。

2. 如我社提供的全部或部分个人手机银行 App 业务停止运营，我社相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分个人手机银行 App 业务中断，我社将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我社会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

4. 请您理解，由于各种因素有可能出现我社无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我社保证您的账户安全。

5. 如发生个人信息安全事件，我社将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我社还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我社保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我社柜面、手机银行 App 等渠道访问及更正、更新您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我社会验证您的身份。

1. 您登录个人手机银行 App 后，可以在手机银行右上角“>”中，进行个人信息设置。

2. 您登录个人手机银行 App 后，可以在“设置”中查询、修改您的安全设置，例如修改登录密码、手势密码、管理转账限额等；在“金融-我的账户”功能中管理绑定的银行卡，在“金融-我的账户”功能中开通电子账户；在“金融-我的账户-账户管理”中管理账户转账限额、小额免密设置等。

3. 您登录网上银行后，可以在“客户服务-手机银行”中，进行签约/注销手机银行、转账限额设置和证书管理等。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我社提出删除个人信息的请求：

1. 如果我社处理个人信息的行为违反了法律法规；
2. 如果我社收集、使用您的个人信息，未征得您的同意；
3. 如果我社处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我社的产品或服务或您注销了相关账号；
5. 如果我社不再为您提供产品或服务。

如我社决定响应您的删除请求，我社还将同时通知从我社获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定或监管部门另有要求或这些实体获得您的独立授权。

当您从我社的服务中删除信息后，我社可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置方式改变部分您授权我社继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销我社个人手机银行用户的方式，撤回我社继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您注销我社个人手机银行用户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我社将不再收集相应的个人信

息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

（四）注销用户

如您为我社 App 注册用户，您可以到我社网点注销或通过我社手机银行 App、个人网上银行等渠道注销您的手机银行用户。您的注销用户操作在我社受理后不超过 15 个工作日可完成全部注销操作。

请您注意，我社 App 注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我社不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的 App 用户方能达到以上目的。注销我社 App 用户不会自动注销您的快捷支付绑定，您可以在第三方 App 主动解除绑定。

登录个人手机银行 App 后，您可以通过“设置-手机银行注销”方式进行注销操作。

（五）响应您的请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我社可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多

技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我社可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律、法规要求，如涉及以下情形我社将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我社商业秘密的；
7. 法律、法规及监管要求规定的其他情形。

六、我社如何保护未成年人信息

我社期望父母或监护人指导未成年人使用我社服务。我社将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人信息的保密性及安全性。

如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我社服务或向我社提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我社只会在受到法律允许、父母或监护人明确

同意或依法保护您权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我社服务或向我社提供信息，请您立即终止使用我社服务并及时通知我社，以便我社采取相应的措施。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我社。

七、第三方收集和使用您信息的情况

当您在个人手机银行 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我社将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我社会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在个人手机银行 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用个人手机银行 App 的其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我社将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我社将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我社将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我社个人手机银行 App 公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本政策更新后，我社将以弹窗提醒方式来通知您。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我社将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

九、如何联系我社

您如果对本政策内容有任何疑问，可拨打 24 小时客服电话“0898-96588”或到我社各营业网点咨询。我社建立了客户投诉服务管理机制，受理您的相关问题后，我社将及时、妥善地对您的问题进行处理，即我社将在受理后不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内给予答复。