



海南农信人

WWW.HAINANBANK.COM.CN

本期4版
2022年第17期(总第38期)
8月30日 星期二
准印证号:(琼)LB210401

内部资料 免费交流

主办单位
海南省农村信用社联社

省联社与海口市政府签署金融服务乡村振兴战略合作协议 共同加快推进农业农村现代化进程

8月26日上午,省联社与海口市政府签署金融服务乡村振兴战略合作协议。省联社党委书记、理事长王年生,市委副书记、市长丁晖出席签约仪式。

丁晖首先代表海口市委、市政府向省联社对海口经济社会发展,特别是为“三农”工作提供的强有力金融支持表示感谢。他说,近年来,省农信社锐意改革、创新突破,展现出了更加良性快速发展的态势,在贷款规模、网点数量、缴税额等方面都走在全省金融机构前列。服务好省农信社发展壮大是属地政府的责任,也是促进地方金融产业发展的重要抓手。海口将继续不遗余力做好服务保障,建立更加紧密的双方沟通机制,全力支持省联社改革创新及战略发展,共同为聚力打造海南自贸港核心区、建设现代化国际化新海口作出新贡献。

王年生介绍了省联社近年来的发展情况。他表示,成立15年来,省联社始终坚守支农支小主责主业,确立“三对”“三转”“四服务”“五目标”新发展定位,聚力打造乡村振兴的银行、健康运行的



银行、充满活力的银行、专业敬业的银行、清正廉洁的银行。下一步,省联社将继续加大金融改革力度,提升创新能力、增强金融服务功能,更好地支持地方经济发展,全力服务乡村振兴战略和海南自贸港建设。

根据协议,省农村信用社联社将在涉农贷款方面给予海口支持,助力海口农

业产业发展、乡村基础设施建设、农民致富增收,共同推进海口加快农业农村现代化进程。

市领导邓立松、孙波及相关市直单位负责人;省农村信用社联社主任李晓刚,副主任韩青、刘国鑫及相关部门负责人,海口农商银行、海口联社主要负责人等参加。

海南农信召开第四轮巡察工作
动员部署会

切实做到疫情防控 和巡察工作齐头并进

8月16日,省联社党委召开海南农信系统第四轮巡察工作动员部署会,省联社党委书记、理事长、巡察工作领导小组组长王年生出出席会议并讲话,会议由省联社党委副书记、巡察工作领导小组副组长王绍文主持,省联社党委委员、派驻纪检监察组组长、巡察工作领导小组副组长方兴甫出席会议。

会上,方兴甫首先传达学习中央纪委监委、国家监委委员、中央巡视工作领导小组副组长、办公室主任王鸿津在中管金融企业巡视干部培训班上的讲话精神。随后,王绍文同志宣读《关于开展海南农信系统第四轮巡察工作的通知》及《关于海南农信系统第四轮巡察授权任职和任务分工的决定》,巡察组组长孙应举、陈正及琼海、定安联社党委书记分别就开展巡察工作进行表态发言。

会议充分肯定海南农信系统巡察工作取得的成效。指出要深入学习贯彻习近平总书记考察海南重要讲话和省第八次党代会精神,切实增强做好巡察工作的责任感使命感。一是认真贯彻落实习近平总书记考察海南重要讲话和省第八次党代会精神;二是充分发挥巡察在推进清廉农信工作的重要利剑作用;三是充分发挥巡察发现问题促进海南农信改革发展的优势和作用。

会议强调,要精心组织开展本轮巡察,确保高质量完成任务。一是围绕“三个聚焦”,深入查找政治偏差,深刻理解和把握新时代巡察工作的政治内涵和要求;二是紧扣行社特点,精准发现问题,充分挖掘被巡察市县行社在发展过程中存在的突出问题,做到精准画像;三是抓住关键少数,紧盯“一把手”和领导班子,通过巡察监督,帮助查找政治偏差,真正起到治病、帮助、爱护的效果,督促规范履职。

会议指出,要从严从实加强自身建设,打造素质过硬巡察铁军。一是加强政治建设,坚持党建引领,把支部建在组上,加强党员干部的日常教育管理监督;二是加强能力建设,边学习边转化,边调研边运用,边工作边探索,边总结边提升,不断提升巡察工作能力;三是加强作风建设,严明巡察纪律,把依规依纪依法的要求贯穿巡察工作全过程。

会议要求,巡察组要坚持“一手打伞,一手干活”,切实做到疫情防控和巡察工作齐头并进,有序开展巡察工作。严格按照时间节点高质量地完成第四轮巡察工作,为海南农信高质量发展保驾护航。

(潘婕)

海南农信召开疫情防控和金融服务工作专题(视频)会 疫情防控不松劲 金融服务不断档

8月16日,省联社党委书记、理事长王年生主持召开海南农信疫情防控和金融服务工作专题(视频)会,研究部署近期重点工作。省联社班子成员、总监首席、各部门主要负责人在主场参会,各市县行社班子成员及相关部门负责人在分会场视频参会。

会上,三亚农商银行、儋州联社、陵水联社、万宁农商银行、临高农商银行、海口农商银行和海口联社等7家行社分别汇报了本行社疫情防控和金融服务工作情况。省联社班子成员结合分管工作进行部署,对疫情防控和金融服务下一阶段工作提出要求。

会议指出,8月份以来,海南遭遇前所未有的奥密克戎变异株疫情。面对复杂严峻的疫情防控形势,省联社党委认真贯彻落实党中央、国务院决策部署和省委、省政府工作要求,召开疫情防控工作专题会,下发《关于进一步做好疫情防控和金融服务工作的通知》,以《致海南农信抗疫志愿者》发出志愿者动员令,组织海南农信全体干部员工积极投身疫情防控攻坚战。各市县行社班子成员坚守岗位,靠前指挥,省联社相关部门加强指导,通力协作,农信志愿者勇毅逆行,奋战在最前线,取得了疫情防控和金融服务工作的积极成效。

会议认为,这次疫情是对海南农信广大党员干部领导力、凝聚力和管理能力的全面考验和“体检”。虽然取得不错的工作成绩,但也还存在疫情处置统筹工作机制有待完善、个别领导干部思想认识有待提升、工作作风有待加强等问题。



会议强调,越是在特殊时期,越要坚定信心,越要用非常手段做好金融服务。海南农信干部员工要按照党中央、国务院和省委、省政府对疫情防控工作的部署和要求,坚持“一手打伞、一手干活”,确保疫情防控不松劲,金融服务不断档。

在疫情防控方面,一是要充分认识当前疫情防控的严峻性、复杂性、反复性,坚决克服麻痹思想、侥幸心理、松劲心态。二是各市县行社主要负责同志要坚守工作岗位,靠前指挥。三是要听从地方政府安排,积极配合落实各项防疫政策。四是要做好志愿者的规范管理,关心关爱奋战在抗疫前线的志愿者。要善于发现典型,讲好海南农信“抗疫故事”。五是要在地方防疫部门的指导下,结合实际适时组织开展防疫慰问,依法依规开展捐赠活动,履行社会责任。

在金融服务方面,一是要保障基础金融服务不停歇,线上金融服务不中断。二是客户联系不能停,要主动对接客户,了解客户存在的困难、需求,提供综合性金融服务。三是继续落细落实海南农信帮

助中小微企业纾困解难九条措施,助力企业纾困解难。四是要加快抗疫金融产品和服务创新,开辟特殊金融服务绿色通道。五是静态管理期间要落实好居家办公、线上办公,组织好线上培训、线下自学等活动。

在作风建设方面,一是加强员工管理,除静态管理、封控和管控地区外,干部员工必须坚守岗位。二是省联社相关部门要对疫情走势和相关金融政策加强研判和指导,各市县行社要密切关注地方政府复工复产的政策措施,积极服务好地方经济发展。三是出现紧急情况要及时处置,沉着冷静,担当作为。四是及时发现、总结疫情防控和金融服务的好方法、好经验、好典型,加强正面宣传。五是加强疫情防控作风监督和作风建设,对不担当、不作为、不干事、不想事的要严肃处理,追责问责。

会议号召,海南农信全体干部员工要在省委、省政府的坚强领导下,鼓足信心、做足准备、下足功夫,为夺取抗疫全面胜利贡献农信力量!

(王敏)

导读

王年生看望坚守岗位的工作人员
把优良作风继续发扬光大

(02版)

一手打伞 一手干活

(03版)

他们有个共同的名字:共产党员

(04版)

王年生看望坚守岗位的工作人员 把优良作风继续发扬光大

8月19日上午,省联社党委书记、理事长王年生分别到运营管理部、96588客服中心、信息科技部、空中柜台、企业品牌部、金融市场部、综合管理部,看望慰问在海口静态管理期间仍然坚守岗位的工作人员。

每到一处,王年生理事长都会对坚守岗位的干部员工表示感谢,对静态管理期间农信员工不畏艰难,为确保农信金融服务不断档所作出的贡献,给予高度肯定。他表示,有些同志清晨5点多钟就起来,早早从家里赶到单位,有的同志甚至晚上不回家,睡在办公室,只为了确保农信系统有序运转,为农信树立了良好的社会品牌形象。这种优良的作风令人敬佩,要继续发扬光大。

对于下一阶段工作,王年生提出几点殷切期望:

一是高度重视防疫。紧抓疫情防控不



放松,配合政府要求积极做好核酸检测工作。科学有序防疫,上班要及时量体温,不能随便聚集,自我防护要做到位。

二是关心关爱员工。要把员工健康安全摆在首位,保障消毒防护用品供应。科学合理安排值班人员,确保有足够精力和体

来履职尽责。做到有序错位,实现严防死守,确保基本金融服务的万无一失。

三是加强科技建设。数字化建设与商业银行经营管理已经融为一体,要加快数字化转型,通过科技赋能提升服务自贸港建设、服务乡村振兴和中小微企业的能力和水平,为海南农信高质量发展插上科技翅膀。

平,为海南农信高质量发展插上科技翅膀。

四是优化金融服务。服务中心和空中柜台是窗口单位,又是人员相对集中的部门,面对客户提出的各种疑问难题,积极耐心解答,热情周到服务。强化客服人员的培训,多学习专业知识,深入了解消费者需求,及时把问题反馈给业务条线,实现服务效率提升,实现客户需求与农信服务无缝对接。

五是宣传农信文化。要加强与省内媒体的联系与沟通,用好“农信之声”、“海南农信党建”公众号、《海南农信人》报等自有渠道,把海南农信的志愿者服务、抗疫举措、金融服务宣传好。同时树立农信品牌形象,厚植海南农信文化,让文化成为引领农信发展的厚实根基。

省联社首席专家吴敏及综合管理部、企业品牌部负责人参与慰问。(企业品牌部)

王年生到海口农商银行调研时强调 带头扛起海南农信发展责任担当

8月23日,省联社党委书记、理事长王年生率队到海口农商银行调研,重点了解疫情防控、合规经营、支农支小、整村授信、党建共建等工作情况,帮助解决存在的困难,推动实现高质量发展。

调研组在龙马村,与村委会党支部召开整村授信交流会,听取村支部书记黄守平和村民代表关于整村授信促乡村振兴的相关意见建议。到土桥支行了解党建共建、疫情防控、基础金融服务等情况。之后在海口农商银行召开调研座谈会,听取工作汇报,与会人员逐一交流发言。

王年生就海口农商银行带头扛起海南农信发展的责任担当,提出工作要求:

进一步落实新发展理念,走高质量发展路子。各项指标要符合监管要求,增强合规意识,强力打造合规文化,提升精气神,贯彻

落实好海南农信“3345”战略规划。

进一步坚守普惠金融定位,加大对中小微企业和城乡居民服务力度。要坚定不移推进整村授信工作,大力开拓消费金融业务,注重拓展中小微企业新客户,提升科技赋能,形成新的业务增长点。

进一步落实纾困解难政策,帮助企业复工复产。要贯彻落实省联社助企纾困解难相关政策,对受疫情影响经营困难的企业提供帮助,做到应续尽续、应贷尽贷、应展尽展。

进一步下定决心压降不良,全力化解经营风险。要压实不良清收责任,穷尽一切办法和手段,优先通过重组和转让的方式化解不良贷款风险。

进一步提高队伍素质,培养专业敬业的从业人员。加大引进外部人才和培养使用内部人才的力度,要通过多种方式,提升员工专

业水平和综合服务能力。

进一步加强基层党组织建设,把党建共建推向深入。扎实推进党建共建促整村授信工作,发挥好党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,大兴“比学赶超”的热潮。

进一步加强清廉金融文化建设,营造风清气正的政治生态。做好审计、巡察的问题整改,将全面从严治政、全面从严治行不断引向深入,建设好清廉金融文化。

进一步加强疫情防控,坚持“一手打伞一手干活”。要深刻认识到做好疫情防控是当前最大的政治,严格遵守省委、省政府的各项要求,在做好疫情防控工作的同时,做好金融服务工作。

省联社首席专家吴敏,相关部门负责人及海口农商银行有关人员参加上述活动。

(张淑红)

海南农信谱写党建与业务融合发展新篇章 党建领航 共建先行

HNB 党建共建

今年以来,海南农信创新党建工作思路,积极探索打造党建引领农信方案,成立党建引领业务发展工作专班,党委书记亲自牵头负责,研究制定《海南农信党建引领业务发展工作实施方案》,深挖党建共建平台载体效能,将党建共建与存款、贷款、清收等核心业务挂钩,上线集“立项、审批、督导、验收”于一体的“海南农信党建共建OA管理系统”,形成系统化项目化党建共建管理闭环,通过制度创新、科技赋能、考核驱动,全面推动党建与业务的深度融合。

自党建共建工作开展以来,省联社机关和各市县行社基层党组织通过与地方党委、政府以及企事业单位、村居(社区)党组织深入开展党建共建,推动了党建共建与业务融合,将党建政治优势转化为业务发展优势,实现“党建共建+客户营销+金融知识宣传+业务实效”四位一体的工作格局,有效推动海南农信高质量发展。截至2022年8月24日,海南农信369个基层党支部累计确立党建共建对象1877个,签订共建协议1789份。自党建共建OA管理系统上线以来,各党支部通过系统立项1208个,业务发展指标挂钩项目1037个,通过党建共建合计发放贷款24.54亿元,10672户;揽收存款66.60亿元,99458户;清收不良7505.13

万元,767户。

党建共建+组织资金,立足主阵地强化营销。昌江联社营业部党支部与石碌镇鸡心村党支部通过党建共建成功揽存对公存款、定期储蓄存款、个人活期存款合计2.28亿元,涉及客户12536户;海口农商银行营业部党支部与某控股有限公司第二党支部通过党建共建,成功揽存5.71亿元。

党建共建+客户营销,盯紧主渠道稳健发展。儋州联社洋浦信用社党支部与广州凯森云供应链管理有限公司党支部通过党建共建,成功发放贷款8500万元。三亚农商银行授信业务党支部与某实业有限公司党支部通过党建共建签订贷款合同,成功发放贷款1亿元。

党建共建+不良清收,聚焦主战场提质增效。临高农商银行法律合规审计部党支部与临高县人民法院第三党支部通过党建共建依法诉讼收回贷款本息578.16万元,涉及客户45户;白沙农商银行牙叉党支部与某茶业有限公司党支部通过党建共建成功收回贷款本息279.86万元。

强化党建引领,凝聚共建合力。省联社党委将于近期对二季度党建共建工作排名前6的市县行社进行通报表彰,并授予“党建共建流动红旗”。下一步,海南农信将持续强化对党建共建开展情况及业务成效的督导力度,确保党建共建工作持续、稳步、扎实推进。(史长青/马聪)



省联社召开资产负债管理委员会2022年第二次(视频)会议 化解金融风险 夯实资产质量

为落实省联社党委精细化管理要求,进一步促进降本增效,近日,省联社党委副书记、主任李晓刚主持召开省联社资产负债管理委员会2022年第二次(视频)会议。

会上,由财务管理部传达了学习了《财政部关于进一步加强国有金融企业财务管理的通知》(以下简称《通知》),并对资产负债结构、资金定价等方面作分析报告。

就如何贯彻落实《通知》精神及提升资产负债管理能力,李晓刚提出了四点意见:一是要认真贯彻落实《通知》精神,要

从规范收支管理促进降本增效、加强金融资产管理防范金融风险、压实企业主体责任准确实施会计核算等方面进一步强化财务管理,助力高质量发展。二是要严肃财经纪律,牢固树立过紧日子思想,切实加强财务预算管理,合理控制费用开支。三是要通过提高定价水平,持续优化存贷款结构,提升经营质效。四是要科学制定不良资产处置方案,防范化解金融风险,进一步夯实资产质量。

省联社首席专家、资管会委员及有关部门负责人视频参会。(陈洪云)

三亚农商银行发布“抗疫贷”2.0

为更好发挥金融对疫情防控工作和实体经济的支持作用,三亚农商银行持续完善信贷产品,打造“抗疫贷”2.0版本,继续增面提效,践行普惠金融。近日,三亚农商银行调整“抗疫贷”的适用对象,适用主体由市政府认证的“菜篮子”企业名单

扩大至疫情期间为抗击疫情提供物资、保障和服务的所有企业、企业主、个体工商户。仅8月22日产品发布当日,三亚农商银行营销到意向客户37户,意向金额7330万元。目前三亚农商银行荔枝沟支行正在积极对接意向客户。(田洁兰)

海口农商银行召开创业担保贷款启动会

8月17日,海口农商银行以视频会议形式,召开创业担保贷款启动会和乡村振兴工作推进会,近300名员工线上参会。会上,乡村振兴金融部对创业担保贷款政策和全员营销方案进行解读,并对今年1-7月乡村振兴工作进展情况进行了通

报。党委委员贾同星对创业担保贷款、乡村振兴工作和普惠小微贷款投放作工作部署。党委书记李勇对支农支小支微工作提出五点具体要求:一是研读文件。二是总结经验。三是提炼技能。四是收集信息。五是创新产品。(何帅/张淑红)

三亚农商银行及时发放失业金

“三亚农商银行积极配合我们发放失业保险待遇,这笔钱及时保障了失业人员疫情期间的的生活,三亚是全省疫情期间第一个发放失业金待遇的市县,真的是很感谢你们!”这是三亚市人力资源局失业保险科科长李惠莲给三亚农商银行工作人员发来的信息。李惠莲在短信中指出,当前疫情严重,该举措也得到了三亚市人力资源局主要领导的高度认可和表扬。

8月23日下午5点,三亚农商银行营业部驻守网点的员工陈孝丹和崔钦倩在

无接触的情况下,拿到了三亚市人力资源局失业保险待遇代发清单,立即着手验印、核对报盘数据、代发失业金,直至晚上8点半,系统数据跑批成功,最后一笔失业金发放到位,这是失业保险资金首次通过社银平台进行批量拨付。至此,8月23日当天,三亚农商银行营业部累计发放失业金5596笔、金额8403877元。疫情当前,这笔失业金及时发放到位,犹如“雪中送炭”,给封控在家的失业人员送去了希望。(李文进)

昌江联社召开疫情防控和重点工作推进(视频)会

8月20日,昌江联社召开疫情防控和重点工作推进(视频)会,联社党委书记、理事长何武主持会议并讲话。会议传达了省联社疫情防控和金融服务工作专题(视频)会议精神,对疫情防控工作情况进行汇报和通报。会议指出,要坚决落实省联社党委提出的“一手打伞,一手干活”工

作要求,确保做好疫情防控的同时,全力以赴超额完成各项目标任务。会议就如何做好疫情防控和各项重点工作提出了五点要求:一是提高政治站位。二是做好疫情防控。三是强化内外服务。四是完成竞赛任务。五是稳推营业调整。(高芳晓)

屯昌农商银行召开重点工作推进会

近日,屯昌农商银行召开重点工作推进会,会议由党委委员邱晓鑫主持,屯昌农商银行领导班子成员参加会议。会议要求,全体干部员工要认真贯彻落实省联社党委对疫情防控工作部署要求,坚持“一手打伞、一手干活”,确保疫情防控不

松劲,金融服务不停歇。一是进一步提高认识,强化政治担当。二是主动对接,全力以赴做好金融服务。三是加强作风建设,切实带好队伍。四是提前谋划,积极应对市场变化。五是练好内功,继续强化内控管理。(王乙妃)

儋州联社召开信贷业务培训视频会议

儋州联社近日组织全辖客户经理召开信贷业务培训视频会议。会议强调,疫情期间,全方位多维度发动全辖客户经理及时主动对接客户,全面加强对受疫情影响较大的行业和特殊群体的信贷支持,做到应贷尽贷快贷、不抽贷不断贷不压贷。

会议要求,要积极引导有贷款需求客户办理我社抗疫纾困贷、线上社宝贷、九条措施等信贷产品,特殊时期特事特办,开辟信贷投放绿色通道,优化贷款办理流程,以最快速度、最强力量展现农信的“抗疫”担当。(吴万和)

省联社法律事务部开展银行业八五普法宣传培训

近日,省联社法律事务部举办银行业八五普法宣传培训活动,各市县行社、省联社各部门业务骨干通过腾讯会议参加培训,总培训人数467人。中国建设银行总行法律事务部王欢就动产与权利的统一登记、适用范围等内容进行专题授课。

中国邮政储蓄银行股份有限公司法律事务部王洋就个人信息保护法出台背景、个人信息保护法出台重要意义等内容进行专题授课。参训学员纷纷表示,此次培训内容丰富,课程紧凑、贴近实际,专业性、针对性、实用性强。(陈如华)

海南农信向疫情防控一线捐赠物资

面对当前疫情防控的严峻形势,全省人民众志成城共同抗疫,海南农信以实际行动助力全省抗击疫情。临高农商银行、陵水联社、琼海联社、儋州联社等市县行社向疫情防控一线捐赠物资,用实际行动助力疫情防控。

临高农商银行:8月14日,临高农商银行一线工作者送来2780斤爱心西瓜。此外,临高农商银行还捐赠医用外科口罩10000个、N95口罩1000个、医用酒精500瓶、藿香正气水790瓶、免洗手消毒液160瓶。

陵水联社:8月14日,陵水联社成立采购小组,联系各物资供应点,采购到了蔬菜2500斤、八宝粥70箱、泡面60箱,捐赠给疫情较为严重的三才镇和英州镇,并对抗疫人员进行慰问。

琼海联社:在抗疫期间,琼海联社扛起社会责任担当,共向村委会(社区)捐助口罩3600只、消毒液170瓶、矿泉水1800多箱、饮料130多箱、方便面及饼干15箱、电风扇22台,参与志愿服务的员工114人次,开展志愿服务83次。

儋州联社:8月16日,儋州联社

为一线医务人员赠送方便面、矿泉水、椰子汁、八宝粥等500多箱物资。除了物资捐赠,儋州联社还组建30余人志愿者突击队队伍,共计出征志愿者70余人次。

海口农商银行、海口联社:8月19日,海口农商银行、海口联社将采购到的医用酒精、鞋套、防护服等100余箱防疫物资送到了海口江东新区管理局。疫情期间,海口农商银行主动对接社区、小区等157个,累计服务社区、小区等190余次,累计支援各类生活及防疫物资超3000余箱。

乐东联社:截至8月19日,乐东联社为省外医疗团队、疫情防控指挥部、乡镇政府、村委会、核酸采样点等20个防疫工作点送去蔬菜包、方便面、八宝粥、矿泉水饮料等生活物资,累计捐赠物资价值77270元。

昌江联社:面对突如其来的疫情,昌江联社坚决扛起疫情防控责任担当,安排人员筹备物资,将防护服、酒精、口罩、消毒液、饮料、矿泉水、方便面等抗疫保障物资分别送到了王下乡政府和帮扶村洪水村,以实际行动诠释农信人的责任和担当。

海南农信有序推进金融服务开展

近期,面对复杂的疫情防控形势,海南农信快速反应,坚决贯彻落实省委、省政府疫情防控相关部署,有效应对突发疫情,保障广大客户、职工生命安全和身体健康,用实际行动筑牢疫情防控屏障,全面推进金融服务有序开展,统筹疫情防控与业务发展,确保实现经营高质量发展。

坚守IT“生命线”:克服疫情影响完成灾备演练。所有参演人员8月5日以来连续工作48小时,圆满完成了年度演练任务。科学部署保障系统安全运行。信息科技部将骨干人员分成三组,分别在滨海数据中心、兴丹灾备中心及海银大厦上班,且确保每一组能单独支撑所有重要业务系

统的7×24小时稳定运行,同时在确保安全的条件下,给骨干人员开通远程维护通道。

保障结算稳步运营:轮流值守实时监测资金头寸。8月8日,疫情静态管理第一天,运营管理部开启以社为家、专人连续值守的工作状态。一是保障报表有序报送。二是保障清算业务正常办理。三是保障现金供应。四是发送疫情期间电信诈骗风险提示,提醒客户提高反诈意识。

保障金融服务不断档:在全省网点陆续暂停营业的情况下,空中柜台第一时间进行岗位排班轮值,当班坐席人员为客户解决因疫情无法出门办理业务的难题,切实提升服务效能。

琼海联社爱心午餐暖一线

“谢谢,这午餐真不错!”琼海美景社区核酸检测点的工作人员手拿爱心午餐感动地说。炎热天气为坚守一线的防疫人员带来了严峻考验,增加了抗疫的难度,琼海联社党委在

了解情况后,立即组织“爱心午餐”并火速将123份爱心午餐分别送到嘉积镇的美景、山叶、东区三个居委会,让抗疫人员第一时间吃上“爱心午餐”。(张凝智)

儋州联社全力满足抗疫金融服务需求

8月19日晚,儋州农信社负责人接到那大镇委书记电话,因抗疫工作需要,那大镇29个村、居委会需农信社网点于20日提供转账和现金等线下金融服务。儋州联社负责人当即报告市疫情防控指挥部,请求协调人员和押钞车辆出行,并组织相关岗位人员居家待命,研究金融服务方案,

20日下午确保了29个村、居委会的疫期金融服务需求。经统计,此次代发共办理转账笔数58笔、金额32.56万元;取现笔数10笔,金额156.65万元;代发和国库业务笔数114笔、金额207.21万元;清算疫情期间国库垫款17笔,金额2076.06万元,合计笔数199笔,金额2331.48万元。(吴万和)

陵水农信社志愿者救助受伤老人

在陵水当志愿的谢南雁在微信群收到李先生的求助,他人在保亭,陵水新村家中有老人被蛇咬伤,在静态管理的情况下不知如何送医。

此时正好在新村的谢南雁回复他可以帮忙送去医院。在征得领导同意后,谢南雁上门把老人送往陵水县人民医院。途中他发现老人手上戴着银手镯,如不将手镯移开,将会挤压血管,谢南雁立马拨打119。等他到达医院时,消防人员已在医院门口等候,并立即将老人的银手镯剪断。随即,医

生告知陵水的医院没有能治疗蛇毒的血清,但医院目前没有救护车能将老人送到三亚治疗。谢南雁立马联系三亚425医院,请求医院派救护车。等救护车到达医院时,李先生的妻子也赶到了医院,办理完交接手续后,她们便乘坐救护车前往三亚。中午得知老人情况良好的消息后,谢南雁心中悬着的石头终于落了下来。自8月10日担任陵水抗疫爱心车辆志愿者以来,谢南雁已执行医护人员接送任务11次,接送人数27人。(伍鸿辉)

一手打伞

一手干活

HNB 抗疫写真

他们有个共同的名字：共产党员

一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。面对突如其来的疫情，万宁农商银行各支行、部门党员干部积极驻守网点、下沉社区，主动承担疫情防控工作任务。冲锋在前、战斗在前，坚持“一手打伞、一手干活”，以实际行动践行共产党员的初心和使命。



我是支部书记，我先上

作为一名基层党支部书记、支行行长，当万宁市吹响疫情防控号角时，万宁农商银行东澳党支部书记、东澳支行行长林强自万宁市8月7日进入全域静态管理以来，他选择主动带头坚守在东澳支行，吃住在网点，彰显“一个支部一座堡垒，一个党员一面旗帜”的先锋模范作用。

东澳镇是万宁市疫情最严重的乡镇之一，林强坚持“一手打伞，一手干活”，坚决落实省联社疫情防控不松懈、金融服务不断档的工作部署，在做好网点日常消杀和维护工作的同时，带头做好金融服务。在网点日夜值守期间，他及时运用海南农信抗疫纾困的应贷尽贷、应延尽延、应展尽展政策，为客户提供不间断的金融服务，先后联系客户百余人，主动帮助贷款客户办理贷款展期、变更还款计划、利息延期；特事特办，急事急办，通过线上审批方式第一时间为客户发放贷款1笔，金额200万元。

我是支部书记，我先来

“抗疫有我，我是支部书记，我先来”。面对突如其来的疫情，万宁农商银行机关第三党支部书记、综合管理部总经理潘冠冠坚持后勤保障不掉线的原则，始终战斗在一线。作为综管部负责人，潘冠冠以“防疫宣传落实、现场需求掌握、出行运输畅通、物资需求统筹、应急事务协调、综合服务保障”六个重点措施为抓手，克服物流中断、交通受阻等重重困难，与时间赛跑，及时迅速地筹集口罩、消毒液、方便面、饮用水等防疫物资和生活必需物资，科学有序保障抗疫一线的后勤服务。

万宁农商银行和万城镇委镇政府在同

一栋楼办公，人员、物流流动极为频繁。他坚持每天早早来到办公楼，手持消毒酒精喷雾带领保洁人员定时对办公楼道、电梯按钮、门把手等进行全面消毒，不漏掉任何一个细节，有效地保障了办公楼无虞。

我是支部书记，我带头

“我是党员，我带头，时刻待命，哪里需要就往哪里支援”。万宁农商银行大茂支部书记、授信与风险管理部总经理刘广儒主动报名参加万宁农商银行抗疫志愿服务队，担任第一批万宁市菜篮子保供志愿者。他顶着酷暑，搬运一箱一箱的果蔬菜品、一遍一遍叮嘱群众排好队、一次一次检查健康码行程码……

在做好志愿服务的同时，刘广儒积极组织客户经理全面学习省联社抗疫纾困政策，统筹安排全行客户经理开展金融服务工作。他全面梳理贷款到期情况，对受疫情影响无法按时偿还贷款本息的贷款客户，他分类指导，克服困难，特事特办，及时为符合条件的客户办理利息延期支付、变更还款计划、展期等业务，成为客户经理的引导者，客户的知心人。

我是党员，我担当

“防控就是责任，是对党性的检验，我能上、跟我上，我担当”。作为一名中共党员，万宁农商银行党委办公室主任、人力资源部总经理刘欢主动请缨，迅速组建了一支抗疫志愿服务突击队，就地开展工作。

她克服困难，坚守岗位，往返于单位、志愿者服务单位和医疗队驻地，调配人员、协调资源、分发抗疫物资；她既是志愿者的领队，也是志愿者的“贴心管家”，每天接打几百通电话、微信，统筹安排全行志愿行动，关

心关爱每一名志愿者衣食住行和心理健康，激励大家更好地投入到疫情防控服务中去，用实际行动践行“抗击疫情，农信担当”的承诺。

我是党员，我要报名

陈朝雷，万宁农商银行东岭支行主管会计，一名基层党员。在收到万宁农商银行志愿者招募令后，他第一个向党委组织部发来信息“我是党员，我要报名”。在志愿服务中，他确实也是这么做的。他时刻冲锋在抗疫最前线，每日往返于万宁市疫情防控各部门、物资仓库及各个隔离点之间，从早上七点到凌晨一点，重复地装车、卸车，挥汗如雨，给隔离人员运送生活物资，为援琼医疗队派送工作餐等，为市民的餐饮“保驾护航”，为万宁市疫情防控工作奉献自己的一份力量。

在万宁农商银行，像这样活跃在抗疫一线的党员同志还有很多：在网点连续日夜值守十几天的万宁农商银行兴隆党支部书记、兴隆华侨支行行长李忠俊；既是网点“贴心大姐”、又是志愿者“大白”参与抗疫工作的万宁农商银行兴隆支行行长、党员李妹；为援琼医疗队提供生活和工作保障帮助的万宁农商银行人力资源部主管、党员颜如娟……

一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜，哪里有困难，哪里有需要，哪里就有共产党员的身影。疫情当下，万宁农商银行每一个“逆行者”都在用实际行动践行着初心和使命，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，用最美的“党旗红”凝聚起强大的精神力量，真正把初心写在行动上，把使命落在岗位上，为坚决打赢疫情防控大仗硬仗贡献农信力量，让党旗在抗“疫”一线高高飘扬。（刘欢）

96588 全程守候 暖心服务不打烊

他们选择担当，佩戴口罩，真诚守候客户电话；他们用心倾听，热情服务，积极解决客户问题；

他们用心接好每一通电话——“您好，请问有什么可以帮您！”

他们就是海南农信96588客户服务中心一群善良可爱的年轻员工。

疫情之下，海南农信作为地方金融机构，积极行动驰援疫情抗击。作为7*24小时为客户提供金融服务的96588客服中心，全天候、多形式为客户提供满意服务，用实际行动践行“以客户为中心”的服务理念，用责任和真情展现金融服务“不断档”。

有一种服务，叫“从不缺席”

8月7日晚23:45分，海口市发布临时性全域静态管理的通告，海南农信96588客服中心立即吹响紧急集结号：全体值守人员须在第二天早上6点前到岗。8月8日凌晨04:30，全市公共交通停运，家住灵山镇的程爽骑上共享单车出发，一路“披星戴月”赶往单位。在这1小时20分钟的骑行路途中，其贴身工服早已被汗水浸湿。这天，她接到林女

士来电，告知因疫情被隔离无法还贷，担忧个人征信因此受到不良影响殃及后续办理房贷，急切问道“我该如何是好”。程爽连忙安抚，告知她，海南农信对于受疫情影响无法正常还贷的客户会有相应的延期还款政策，并加急为其联系信贷员予以反馈处理。客户连连致谢。在程爽看来，能为客户解决问题，这就是她每天努力奔赴岗位的价值所在。

有一种守护，叫“倾心为您”

家住西海岸的员工张稚干，因来回路程长达40公里有余，在全城临时静态管控下，她果断选择轮岗期间连续3天驻守单位。在接线中，遇到张先生来电反映：他日常习惯是通过柜面交易转账，疫情管控无法前往网点，现急需转账，不知如何操作。经张稚干核查，张先生名下已开通过个人网银，于是她建议张先生优先通过该渠道进行交易，但客户久未使用个人网银，操作存在一定困难。在历时50多分钟的通话引导之后，最终成功协助客户完成转账交易。通话结束后，张先生对张稚干的服务给予高度的评价。虽然费时颇长，张稚干认为这种守护是

值得的，因为真正为客户解决了难题。

有一种责任，叫“尽心尽力”

8月19日晚，值守夜班的员工曾守强接到一通特殊来电，客户汤先生是当地建设方舱医院时购买工人物资的负责人，因微信提现时错把购买物资款提到被限额的卡内，通话中他十分懊恼地说：“目前疫情管控网点暂停营业，如取不出全款，那明天1000多名工人的用餐问题将无法解决。”曾守强意识到情况紧急，立即向现场组长汇报，并立即反馈给开户行申请远程核查并提高交易限额，协助沟通处理妥当。次日回访客户时，汤先生激动地告知问题已解决，特别感谢客服的及时反馈与处理。曾守强表示：“能为建设方舱医院的一线工人们尽一份绵薄之力，我为此感到非常自豪！”

自本轮疫情发生以来，96588客服中心全体值守人员严格遵守全市静态管理要求，提前到岗。每一位值守人员少则12小时，多则连续72小时坚守在岗位。这期间，96588客服中心已累计接通63408通来电，长达229536分钟通话，第一时间解决客户的问题，做好金融服务保障工作。（李玲）

HNB 抗疫日记

用志愿温心 传递三亚待客温情

8月13日，是我抵达三亚的第7天，也是我与队友郭威根据海棠区疫情防控指挥部通知要求，被紧急召集到威斯汀酒店协助疏散滞留旅客离岛的第四天。四天内，我陆续深入参与了旅客信息核对、与旅客疏散指挥部沟通、现场解答旅客问题、护送旅客登车等工作。作为指挥部、旅客、酒店三方的信息枢纽，工作容不得半点马虎。

提高工作效率，缓解旅客焦灼情绪。让来自五湖四海的旅客分批有序安全返程，需要统筹和调度的部门众多，传达信息也需要高度精准。为此，组建服务各大酒店疏散游客的志愿者群，分享信息和经验等，与官方群相得益彰，让沟通效率大大提升。

优化工作流程，提升志愿服务水平。起初，我们是接到航班信息随即通知游客收拾行李退房，然而由于大巴调度或航班取消问题，造成游客长时间等待，甚至出现上了大巴却下车续订房间的尴尬情况。在后续的工作里，我们吸取了经验，确保游客买上票且大巴已出发情况下，再通知旅客下楼，避免长时间等待。

游客志愿者将心比心，共同落实政府抗疫政策。计划飞往上海的一位阿姨连续做了几天核酸，在核验核酸结果时，却发现少了其中一天的检测记录。我们多方联系协调，但缺少一天核酸记录就无法乘机。阿姨情绪崩溃，但最终在我们的耐心安抚和解释下，平复心情，表示全力配合政府安排。第二天，我们将其中申请为特殊旅客，并优先安排，最终顺利返程。

在酒店遇到旅客，询问最多的问题是诸如何时有航班、如何购票等等。因航班取消而续住酒店的南京一家人，着急回家处理工作的武汉阿姨，满足核酸要求焦急等待下一班飞机的上海小哥，我们都耐心倾听他们的问题，根据掌握到的信息尽力予以解答。最终，他们被陆续送上了巴士，露出久违的微笑，说出真诚的感谢……那一刻，我觉得再苦再累都是值得的。

夜深宁静的时候，我仍在等待航班信息，目送旅客登上大巴。天微亮，我已经穿好防护服，开始为村民采集健康码信息；黄昏时刻，我在村口值班，心里想的是如何让顺利交接物资的村民吃上热饭……作为海南农信第一批支援三亚的志愿者，每每此刻，我都会感受到自己肩上沉甸甸的责任，点滴瞬间的志愿服务磨砺了我的成长，也必将成为我最宝贵的青春记忆。（海口农商银行 赵凡）

