



海口农村商业银行股份有限公司

理财产品客户权益须知

“椰风海韵”系列-海盈益加私募 2020021 号理财产品

(产品登记编码: C1182921A000002)

尊敬的客户:

感谢您购买我行理财产品,请仔细阅读本《海口农村商业银行股份有限公司理财产品客户权益须知》,行使您在本业务项下的权益。《海口农村商业银行股份有限公司理财产品风险揭示书》、《海口农村商业银行股份有限公司理财产品客户权益须知》、《海口农村商业银行股份有限公司理财产品说明书》与《海口农商银行理财产品销售协议书》共同构成理财产品销售文件。

重要提示:

(一) 本行理财产品的办理流程、信息披露途径及方式、投诉处理联系方式等各项内容可能根据新的国家政策和相关法律法规要求随时做出调整,如有变化,以最新变化为准。

(二) 双方应对其在订立及执行理财产品销售文件过程中知悉的对方商业秘密/隐私依照法令规定保守秘密。但是任一方依照法令的规定或司法机关/行政机关的要求或向外部专业顾问进行披露的,不视为对保密义务的违反。双方在本条款项下的义务不因理财合同的终止而免除。

一、理财产品购买流程

您在购买我行理财产品前,可以要求我行的理财业务人员介绍产品的风险与收益情况,在您完全理解产品后,再决定是否购买,您可以通过我行提供的产品购买渠道发起产品购买的申请。

(一) 无需开户。

同业投资者将资金划拨至于海口农商银行营业部开立的理财募集户。

(二) 签署相关协议,开通理财服务功能。

投资者阅读并签署《海口农商银行理财产品及风险和客户权益说明书》、《海口农商银行理财产品销售协议书》等理财产品销售文件,并在相关交易凭证上签名/盖章。

首次购买时应持有：

1、基础材料（三证合一的提供营业执照副本复印件（加盖公章）；非三证合一的还需提供企业营业执照副本复印件（加盖公章）；

2、组织机构代码证副本复印件（加盖公章）；

3、税务登记证正本及副本复印件（加盖公章）；

4、金融许可证复印件（加盖公章）

5、总行对分支行的理财业务授权委托书（总行无需提供，加盖公章）；

6、法定代表人（负责人）有效身份证件复印件（加盖公章）；

7、理财业务申请表（加盖公章）

1、2、3 项若为三证合一，可只提供一份，同一机构投资者重复购买海口农商银行同类理财产品时不需再提供以上材料，只需在《海口农商银行理财产品销售协议书》上注明“重复购买”并签名。其它要求不变。

（三）扣款及回款路径：

投资者将认购资金划转到以下账户：

户 名：海南澄迈农村商业银行股份有限公司

账 号：63010101232107001028

开户行：海口农村商业银行股份有限公司营业部

大额行号：314641003012

投资者对于海口农商银行依据《海口农商银行理财产品及风险和客户权益说明书》和《海口农商银行理财产品销售协议书》进行的资金冻结及资金划转行为不持异议。产品到期后海口农商银行将回款资金划付至投资者指定结算账户：（投资者填写）。

账户名：海南澄迈农村商业银行股份有限公司

账号：670000001243117000003

开户行：海南澄迈农村商业银行股份有限公司资金清算中心

大额支付号：402641007005

（四）网上银行

同业投资者开通海口农商银行网上银行理财功能后，即可通过互联网登录本行网上银行进行理财产品的认购、申购和赎回等业务。

（五）查询

全省统一客服热线：96588 网址：<http://www.hainanbank.com.cn/>

同业投资者凭授权书及账户信息到海口农商银行-查询理财产品基本信息、交易信息。网上银行客户可以在网上银行上查询理财产品基本信息、交易信息。

三、信息披露途径及方式

通过海口农商银行发售理财产品的营业网点或官方网站（www.hainanbank.com.cn）进行信息披露，具体以《海口农村商业银行股份有限公司理财产品说明书》和《海口农村商业银行股份有限公司理财产品销售协议书》约定为准。

理财产品查证方法：投资者可依据产品登记编码在中国理财网（www.chinawealth.com.cn）查询产品信息。

四、投诉处理和联系方式

投资者可到海口农商银行营业网点或致电客服热线（96588），对理财产品进行咨询或对营业网点所提供的服务提出建议，也可以通过上述途径对理财产品相关情况进行投诉。

投资者在投资理财产品前应认真阅读《海口农村商业银行股份有限公司理财产品风险揭示书》、《海口农村商业银行股份有限公司理财产品客户权益须知》、《海口农村商业银行股份有限公司理财产品说明书》、《海口农商银行理财产品销售协议书》、各理财产品对应的交易凭证等文件，选择与自身风险承受能力和资产管理需求相适应的理财产品。

本行承诺投资者利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资者提供服务，但不能保证所有理财产品一定盈利，也不能保证每款理财产品的最低收益。

五、投资者确认

机构投资者确认： 本人为 （机构名称）授权签字人。本机构已阅读并理解前述权益须知。

机构盖章：

法定代表人/负责人或授权代理人（签字/盖章）

公司授权签字人签名：

日期：