

海南省社会保障卡 一卡通便民服务手册

(2020 版)

海南省人力资源和社会保障厅
海南省社会保险服务中心
海南省农村信用社
2020年10月

目 录

第一节 社保卡基础知识

1. 什么是社会保障卡? 1
2. 什么是海南省社会保障卡一卡通? 1
3. 社保卡一卡通有哪些法律法规和政策支持? 2
4. 社保卡一卡通服务管理机构有哪些? 3
5. 海南省社保卡的发卡金融机构有哪些?
..... 3
6. 社保卡卡面印制哪些信息? 4
7. 什么是社会保障号码? 4
8. 港澳台人员的社会保障号码是如何编制的?
..... 4
9. 第三代社保卡卡面的卡号和银行账号有什么区别? 6

10. 第三代社保卡和第二代社保卡有什么不同?7
11. 第三代社保卡发行后, 第二代社保卡能否继续使用? 是否要更换为第三代社保卡?8
12. 社保卡有效期是多久? 9
13. 日常如何安全保管社保卡? 9
14. 刑法对伪造、变造、买卖、盗用他人社保卡的行为作了哪些处罚规定? 9
15. 社保卡的银行账户为几类账户?10

第二节 社保卡的功能应用

16. 社保卡有哪些功能? 11
17. 社保卡有哪些应用场景? 12
18. 社保卡能否办理就医结算业务?12
19. 社保卡能办理哪些住房公积金业务? ...12
20. 能否使用社保卡办理居民落户业务? ...13

- 21. 哪些待遇补贴已经通过社保卡发放？
还有哪些待遇补贴将通过社保卡发
放？ 13
- 22. 社保卡可以缴纳哪些社会保险费用？ ...14
- 23. 社保卡一卡通自助智能机有哪些功
能？ 15

第三节 社保卡申领

- 24. 哪些人可以申领社保卡？ 16
- 25. 申领和补换社保卡收费吗？ 17
- 26. 省内跨市县转移社保关系的人员需要
重新申领社保卡吗？已办理外省社保
卡的人员是否需要申领海南省社保
卡？ 17
- 27. 办理社保卡要提供什么材料？ 18
- 28. 如何规范填写《海南省社会保障卡申
领登记表》？ 19

- 29. 申领社保卡的照片有什么要求? 19
- 30. 申领社保卡的方式有哪些? 个人可以到哪些地点申领社保卡? 20
- 31. 批量申领社保卡的流程有哪些? 22
- 32. 个人申领社保卡的流程有哪些? 24
- 33. 未成年人如何申领社保卡? 25
- 34. 境外人员如何申领社保卡? 26
- 35. 能就近申领社保卡吗? 26
- 36. 申请社保卡后多久能领卡? 如何查询社保卡申领进度? 27
- 37. 急用社保卡时, 如何快速办理? 28
- 38. 申领社保卡的身份信息联网核查没通过, 如何处理? 28

第四节 社保卡银行账户激活和密码修改

- 39. 如何激活社保卡的银行账户? 激活渠道有哪些? 30

- 40. 如何代理办理社保卡的银行账户激活业务? 31
- 41. 如何通过手机银行、电话银行激活社保卡的银行账户? 35
- 42. 未成年人如何激活社保卡的银行账户? 37
- 43. 社保卡的初始密码是多少? 37
- 44. 社保卡的银行账户密码输错被锁定, 或忘记密码该如何处理? 38

第五节 社保卡挂失和补换卡

- 45. 社保卡丢失了, 该怎么办? 39
- 46. 挂失后找到社保卡, 该如何解除挂失? 40
- 47. 社保卡挂失后, 如何办理补卡? 41
- 48. 社保卡损坏了, 该怎么办? 41

49. 持卡人的身份信息变更后，如何办理换卡？ 42
50. 社保卡补卡或换卡后，社保卡的银行账号会变吗？需要联系待遇发放机构变更账号吗？ 42
51. 第二代社保卡如何更换成第三代社保卡？ 43

第六节 社保卡注销

52. 如何办理社保卡销户手续？ 44
53. 持卡人死亡后，其社保卡账户资金如何领取？ 44

第七节 电子社保卡

54. 什么是电子社保卡？ 45
55. 电子社保卡有哪些功能？ 45
56. 电子社保卡在什么场景可以使用？ 46

57. 电子社保卡的申领对象有哪些?46
58. 如何申领电子社保卡?47
59. 申领电子社保卡的条件是什么?47
60. 无智能手机的持卡人(如老人、小孩)
如何申领电子社保卡? 48
61. 申领电子社保卡失败的原因有哪些? ...49
62. 电子社保卡申领渠道有哪些? 申领后
可以解除关联吗? 50
63. 电子社保卡密码与社保卡银行账户密
码一样吗? 51
64. 电子社保卡密码连续输错会被锁定
吗? 忘记电子社保卡密码该怎么办? ...51
65. 实体社保卡挂失后, 是否影响电子社
保卡使用? 51

第八节 社保卡金融服务

66. 通过社保卡存款是否有保障?52

67. 社保卡有哪些金融业务优惠? 52
68. 用社保卡办理 ATM 跨行取款业务, 未
享受到手续费减免优惠, 如何处理? ... 54
69. 用社保卡办理的 5 年期整存整取业务,
最多可以提前支取多少次? 54
70. 海南省社保卡咨询服务渠道有哪些? ... 55

第九节 政策文件

- 海南省社会保障卡一卡通服务管理条例..... 57
- 海南省人民政府《关于加快推进海南省社
会保障卡“一卡通”服务管理工作的指导意
见》 66
- 附件 1: 社保卡版面..... 84
- 附件 2: 全省社保卡一卡通服务管理机构... 87
- 附件 3: 全省社保卡即时制卡网点..... 91
- 附件 4: 部分社保卡自助就诊医院一览表... 106

第一节 社保卡基础知识

1. 什么是社会保障卡？

社会保障卡，全称为“中华人民共和国社会保障卡”（以下简称社保卡），是根据国家统一规划，唯一一张由国务院授权加载国徽，并作为证明身份的法定证件写入《中华人民共和国刑法》，由省级人力资源和社会保障部门联合合作金融机构面向社会公众发行的多功能民生服务卡。

社保卡包括实体社保卡（第二代、第三代社保卡，下同）和电子社保卡（样式见附件1）。

2. 什么是海南省社会保障卡一卡通？

海南省社会保障卡一卡通（以下简称社保卡一卡通），是指以社保卡为载体，在政府公共服务领域逐步实现多卡合一、一卡通

用，推动社保卡在政府公共服务领域中的民生待遇补贴发放以及身份信息识别、查询服务、证明服务等方面的应用。

3 . 社保卡一卡通有哪些法律法规和政策支持？

2018年4月，《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》（中发〔2018〕12号）首次明确提出“推动建立以社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式”。

2019年5月，《海南省人民政府关于加快推进海南省社会保障卡“一卡通”服务管理工作的指导意见》（琼府〔2019〕23号）正式印发实施，是全国首个推进社保卡一卡通的省政府文件。

2019年11月29日，《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》正式出台，自2020

年1月1日起施行，是全国首个社保卡领域法规。

2020年7月30日，《海南省人民政府办公厅关于印发海南省社会保障卡一卡通工作实施方案的通知》（琼府办〔2020〕32号）正式出台，更好地贯彻实施《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》各项规定，强化社保卡的整合替代。

4. 社保卡一卡通服务管理机构有哪些？

海南省社会保障卡一卡通中心负责省本级和指导市县一卡通服务管理工作。

各市县社保卡一卡通服务管理机构负责本行政区域内社保卡一卡通具体服务管理工作。

5. 海南省社保卡的发卡金融机构有哪些？

海南省农村信用社联合社（以下简称海南农信社）和工商银行海南省分行为海南省发卡金融机构，海南农信社包括各市县农信

社、农商行，是海南省社保卡主要发卡金融机构，海南省社保卡一卡通项目建设单位。

6 . 社保卡卡面印制哪些信息？

社保卡卡面正面为国徽图案，背面印制发卡机构名称、发卡银行标识、持卡人个人基本信息（姓名、社会保障号码、卡号、照片等）、发卡日期、银行账号等信息。

7 . 什么是社会保障号码？

《社会保险法》第五十八条第三款规定：“个人社会保障号码为公民身份号码。”社会保障号码是公民参加社会保险、享受社会保险待遇、实现社会保险权益衔接的唯一标识，是公民拥有社会保障权益的重要标志。社会保障号码要求全国唯一、终身不变、规则统一。

8 . 港澳台人员的社会保障号码是如何编制的？

港澳台人员、华侨、外国人的社会保障

号码按照全国统一编码规则编制。

（一）香港特别行政区居民

1. 已申领《港澳台居民居住证》的居民，其社会保障号码为《港澳台居民居住证》登载的公民身份号码。

2. 持有《港澳居民来往内地通行证》的居民，社会保障号码编号规则为：香港特别行政区代码（HKG）+预留位（0）+《港澳居民来往内地通行证》证件号码第 2-9 位的终身号。

（二）澳门特别行政区居民

1. 已申领《港澳台居民居住证》的居民，其社会保障号码为《港澳台居民居住证》登载的公民身份号码。

2. 持有《港澳居民来往内地通行证》的居民，社会保障号码编号规则为：澳门特别行政区代码（MAC）+预留位（0）+《港澳居

民来往内地通行证》证件号码第 2-9 位的终身号。

（三）台湾地区居民

1. 已申领《港澳台居民居住证》的居民，其社会保障号码为《港澳台居民居住证》记载的公民身份号码。

2. 持有《台湾居民来往大陆通行证》的居民，社会保障号码编号规则为：台湾地区代码（TWN）+预留位（0）+《台湾居民来往大陆通行证》证件号码第 1-8 位的终身号。

9 . 第三代社保卡卡面的卡号和银行账号有什么区别？

第三代社保卡（即海南一卡通，下同）卡面的卡号，为个人社保卡身份标识号码，由系统随机产生，共 9 位。第二代社保卡将卡号写在芯片内，第三代社保卡将卡号印制在卡面，有助于直接办理部分政府公共服务

业务。

社保卡银行账号（即银行卡号）按照中国银联银行卡号标准编制，共 19 位，主要用于办理金融业务，如待遇发放、现金存取、消费转账、账户查询等。

10 . 第三代社保卡和第二代社保卡有什么不同？

（一）版面不同。第三代社保卡正面与第二代社保卡正面保持不变；第三代社保卡背面将第二代社保卡“海南省人力资源和社会保障厅”调整为“海南一卡通”，另外新增网纹、海岛特色风情水印、卡号、闪付标识等要素。

（二）读卡方式不同。第二代社保卡采用接触式（即插卡式）读卡；第三代社保卡支持接触式（即插卡式）和非接触式（即感应式）读卡。

（三）芯片容量和区域不同。第二代社保卡芯片容量为 32K，分为人社和金融两大区域；第三代社保卡的芯片容量为 160K 以上（含），具有人社、金融、交通和校园等区域以及医疗健康等其他政府公共服务字段标识，各区域由各主管机构自行管理，分别加载人社、金融、交通和校园的密钥证书。

（四）密钥体系不同。第二代社保卡采用国际 DES 密码算法，第三代社保卡支持国产 SM 密码算法，进一步提升社会保障卡应用安全等级。第三代社保卡卡内芯片增加 CA 证书，为持卡人提供线上线下用卡时的身份认证服务。

11. 第三代社保卡发行后，第二代社保卡能否继续使用？是否要更换为第三代社保卡？

第三代社保卡的发行属于社保卡版本正常升级，不影响现有的第二代社保卡正常使用。第二代社保卡除在非接触式（即感应式）

应用场景无法使用外，其他应用场景均同步支持。持卡人可根据个人需要和意愿自行选择是否换领第三代社保卡。

12 . 社保卡有效期是多久？

中国人民银行金融 IC 卡规范要求，社保卡有效期最长为 10 年。

13 . 日常如何安全保管社保卡？

社保卡属于集成电路 IC 卡，安全性能较高。由于社保卡卡面印制个人基本信息（姓名、社会保障号码、相片等），持卡人不要将密码写在卡片上或与其他卡片放在一起，不要将卡片转借、租借给他人使用，谨防泄露个人信息和银行账户密码而造成个人账户资金损失；日常用卡时，请不要将卡片与坚硬物品放在一起。

14 . 刑法对伪造、变造、买卖、盗用他人社保卡的行为作了哪些处罚规定？

《中华人民共和国刑法修正案（九）》，

将社保卡纳入依法可以用于证明身份的证件范围，并在第二百八十条规定：“伪造、变造、买卖居民身份证、护照、社会保障卡、驾驶证等依法可以用于证明身份的证件的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利，并处罚金；情节严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。”

第二百八十条之一规定：“在依照国家规定应当提供身份证明的活动中，使用伪造、变造的或者盗用他人的居民身份证、护照、社会保障卡、驾驶证等依法可以用于证明身份的证件，情节严重的，处拘役或者管制，并处或者单处罚金。有前款行为，同时构成其他犯罪的，依照处罚较重的规定定罪处罚。”

15 . 社保卡的银行账户为几类账户？

中国人民银行《关于落实个人银行账户分类管理制度的通知》（银发〔2016〕302号）

对社保卡个人银行账户暂未作规定，目前享受 I 类账户全部功能，持社保卡可办理存款、取款、消费、转账、缴费支付、购买投资理财产品等全部金融业务。

第二节 社保卡的功能应用

16 . 社保卡有哪些功能？

《海南省人民政府关于加快推进海南省社会保障卡“一卡通”服务管理工作的指导意见》（琼府〔2019〕23号）规定，社保卡具有身份证件、公共管理、自助业务查询和办理、缴费、待遇发放等 5 项基本功能，以及人力资源社会保障、医疗健康、城市交通和公共服务、旅游、工会会员服务、志愿服务、本地居民优惠、金融、其他政府公共服务和政务管理等 9 项应用功能。

17 . 社保卡有哪些应用场景？

目前，已实现人力资源社会保障、就医结算、社保待遇发放、海南省户籍落户、公积金提取、财政惠民补贴资金发放、旅游消费、公交出行、政务服务、图书借阅等应用。

下一步将拓展至酒店住宿登记、志愿服务、校园服务、商务消费优惠、人才“一站式”服务、残疾人服务等应用。

18 . 社保卡能否办理就医结算业务？

社保卡作为在定点医疗机构就医结算和全国异地就医结算的凭证，可在省人民医院、第一附属医院等全省 192 家定点医疗机构(附件 4) 凭社保卡办理就医结算业务。

19 . 社保卡能办理哪些住房公积金业务？

海南省住房公积金管理局《关于住房公积金提取款项转账至本人社保卡账户的公告》，明确自 2019 年 9 月 1 日起，办理的住

房公积金提取业务，提取款项需转入职工个人账户的，全部转账至职工个人的社保卡银行账户。全省实现社保卡银行账户作为住房公积金提取账户使用；通过电子社保卡还可查询公积金账户信息、缴费明细、贷款信息、贷款明细等。

20 . 能否使用社保卡办理居民落户业务？

海南省公安厅印发的《关于进一步做好〈海南省新一轮户籍制度改革方案（试行）〉实施工作的通知》（琼府办〔2019〕27号），明确海南省内外居民可凭社保卡作为证明材料到拟落户地派出所、办证中心或行政审批办公室办理海南省户籍落户业务。

21 . 哪些待遇补贴已经通过社保卡发放？还有哪些待遇补贴将通过社保卡发放？

目前，已通过社保卡发放社保待遇（养老保险待遇、个人医疗账户、公务员医疗补

助、生育保险待遇、工伤保险待遇、失业保险金等）、财政惠民补贴资金、就业补贴资金、农民工工资等待遇补贴。

下一步将通过社保卡发放财政工资统发人员工资、公益性岗位人员工资、三支一扶工作人员工资、财政人才津贴、就业创业补贴、扶贫资金等财政支付个人工资和津补贴，退役军人事务补贴，以及其他各类政府补贴等待遇。

22 . 社保卡可以缴纳哪些社会保险费用？

目前通过社保卡可缴纳城乡居民养老保险费、城乡居民基本医疗保险费和灵活就业人员社会保险费。

温馨提示：存款不等于缴费。将城乡居民基本医疗保险费存到社保卡不等于缴费，不会自动扣缴保险费，参保人需通过各缴费渠道按界面提示操作，扣款成功后完成缴费。

23 .社保卡一卡通自助智能机有哪些功能？

省人社厅联合海南农信社推出“社保卡一卡通自助智能机”，已满16周岁的海南省户籍人员或者享受本省公共服务权益的申领人（持卡人），可凭有效二代身份证自助办理社保卡申领、激活、挂失、补（换）卡业务，以及社保待遇资格认证、个人参保信息、个人缴费信息查询及打印等业务。部分功能操作流程如下：

（一）社保卡申领。凭本人有效二代身份证原件，通过人脸识别认证，并完善个人基本信息，即可自助申领社保卡。

（二）社保卡激活。凭本人有效二代身份证原件和社保卡，通过人脸识别认证，修改密码后，即可激活社保卡。

（三）挂失补卡。遗失社保卡的持卡人，凭本人有效二代身份证原件，通过人脸识别

认证后，自助办理社保卡挂失补卡（支持同号补卡和异号补卡）业务，并按海南农信社服务收费标准缴纳书面挂失手续费（10 元/笔）和补卡工本费（15 元/笔）。未激活的社保卡免收挂失手续费和补卡工本费。

（四）换代换卡（第二代社保卡换第三代社保卡）。凭本人有效二代身份证原件和第二代社保卡（卡片状态正常），通过人脸识别认证后，自助换领第三代社保卡（支持同号换卡和异号换卡）。换卡过程中，第二代社保卡当场回收。

第三节 社保卡申领

24 . 哪些人可以申领社保卡？

海南省户籍人员或者享有本省公共服务权益的人员。

享有本省公共服务权益的人员（如参加本省社会保险的参保人、享受财政惠民补贴对象等）范围按照国家和本省有关规定执行。

25 . 申领和补换社保卡收费吗？

首次申领社保卡免收开户工本费；可正常使用的第二代社保卡更换为第三代社保卡免收换卡工本费；未激活的社保卡挂失和补换卡免收挂失手续费和补换卡工本费。

因持卡人原因导致社保卡损坏、丢失、销户，需补换或重新申领社保卡的，按照海南农信社服务收费标准缴纳挂失手续费（10元/笔）、重新申领或补换卡工本费（15元/笔）等相关费用。

26 . 省内跨市县转移社保关系的人员需要重新申领社保卡吗？已办理外省社保卡的人员是否需要申领海南省社保卡？

海南省社保卡在全省范围内实行“一人

一卡，全省通用”，已申领海南省社保卡的人员省内跨市县转移社保关系，无需换卡，可在省内各市县正常使用。已申领外省社保卡的人员，如享有海南省公共服务权益的，可按需申领海南社保卡，外省社保卡无需注销。

27 . 办理社保卡要提供什么材料？

（一）提供有效身份证件。包括居民身份证、居民户口簿（适用于16周岁以下未成年人）、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留证、护照（港澳台护照除外）等。

（二）填写《海南省社会保障卡申领登记表》。须将姓名、性别、国籍、职业、住所或工作单位地址、有效证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话等信息如实填写在《海南省社会保障卡申领登记表》中，并提供一张标准证件照片（照片标准见第29条，

7周岁以下儿童可不提供)；

(三)代理申领社保卡的，除提供上述材料外，还应提供代理人有效身份证件。

28 . 如何规范填写《海南省社会保障卡申领登记表》？

《海南省社会保障卡申领登记表》是申领人申请社保卡和开立社保卡银行账户的有效凭证。申领人要认真填写并核对姓名、性别、证件号码、地址、手机号码等关键信息，若对登记表中套打的照片（登记表中无套打照片的，须粘贴标准证件照片）不满意的，可以更换并粘贴新照片。

《海南省社会保障卡申领登记表》中登记的手机号码是接收个人权益信息、办理手机银行激活的唯一号码，务必如实准确填写。

29 . 申领社保卡的照片有什么要求？

申领社保卡的照片标准等同于居民身份

证制证用的数字相片技术标准（GA461-2004），具体要求：本人一寸正面免冠彩色照片，头部占照片尺寸的 2/3，不着制式服装或白色上衣，常戴眼镜的应配戴眼镜且无反光，白色背景无边框，人像清晰，层次丰富，神态自然，无明显畸变，纸质版照片尺寸为 32mm×26mm，电子版照片尺寸为 358×441 像素（宽 358 像素×高 441 像素，DPI 分辨率必须要达到 350 以上）。

30 . 申领社保卡的方式有哪些？个人可以到哪些地点申领社保卡？

（一）批量申领。统一由申领单位（含工作单位、村委会、居委会等，下同）向当地社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点提交批量申领材料。

（二）个人申领

1. 柜面申领

由申领人携带本人有效身份证件原件（以下简称有效身份证件）、一张标准证件照片到海南省内任一社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点办理，30个工作日后凭本人有效身份证件和《受理回执单》到申领网点领取社保卡。

2. 自助申领

（1）海南人社 APP 自助申领。登录“海南人社”手机 APP，选择“社保卡申领”，补充完善个人信息，按提示上传电子版照片后提交。

（2）海南人社网上业务大厅自助申领。登录海南省人力资源和社会保障网上业务大厅，选择“社保卡申领”，补充完善个人信息，按提示上传电子版照片后提交。

（3）海南农信 APP 自助申领。登录海南农信手机银行 APP，通过手机银行“生活”版

块的“社保”，选择“社保卡申领”，按提示输入个人信息，上传电子版照片后提交。

完成上述操作后，30个工作日后凭本人有效身份证件到指定的网点领取社保卡。

(4) 一卡通自助智能机申领，见第23条。

(5) 即时制卡申领，见第37条。

3. 个人申领社保卡地点

各市县社保卡一卡通服务管理机构和海南农信社（农商行）指定网点均可申领社保卡（附件2、附件3）。

各市县具体申领地址详询 0898-12333 或 0898-96588 服务热线。

31 . 批量申领社保卡的流程有哪些？

第一步：申领单位经办人凭本人有效身份证件、单位介绍信和《单位批量申领人身份信息清单》到当地社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点

申请批量打印本单位申领人的《海南省社会保障卡申领登记表》。

第二步：单位经办人将《海南省社会保障卡申领登记表》发放给社保卡申领人，申领人填写并核对基本信息（姓名、身份证号码、民族、照片、联系电话和地址等），粘贴有效身份证件复印件（有效身份证件正反面）后签名确认。

第三步：申领单位认真审核《海南省社会保障卡申领登记表》内容填写完整无误后，加盖单位公章，提交当地社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点进行批量制卡。

第四步：单位经办人收到领卡通知后，在指定时间持本人有效身份证件和单位介绍信到指定地点领取社保卡并发放给申领人。申领人领卡后，在《受理回执单》上签名确

认，申领单位需将签名确认的领卡回执单移交当地社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点归档保管。

申领单位新增的或未批量申请的申领人，可通过个人申领方式申领社保卡。

32 . 个人申领社保卡的流程有哪些？

第一步：申领人凭本人有效身份证件和一张标准证件照片，到省内任一社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点填写《海南省社会保障卡申领登记表》。

代办社保卡的，须提供代办人和申领人双方有效身份证件和复印件各一份，以及一张申领人的照片。

第二步：申领人填写并核对《海南省社会保障卡申领登记表》基本信息（姓名、证件号码、国籍、证件类型、照片、联系电话

和地址等) 无误, 粘贴有效身份证件复印件 (有效身份证件须提供正反面) 并签名确认。

第三步: 申领人将《海南省社会保障卡申领登记表》交至社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社(农商行) 指定服务网点, 并领取《受理回执单》。

第四步: 申领人按回执单通知的领卡时间和地点, 凭本人有效身份证件和《受理回执单》领取社保卡。代理领卡的, 应持代理人和申领人双方有效身份证件、《受理回执单》领取。如客户遗失《受理回执单》的, 确定客户身份信息后, 可凭本人有效身份证件领取。

33 . 未成年人如何申领社保卡 ?

16 周岁以下的未成年人申领社保卡, 由成年人 (原则上是监护人) 提供本人有效身份证件、未成年人有效身份证件 (含户口簿)

和一张申领人的标准证件照片到省内任一社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点办理社保卡申领手续，7周岁以下的未成年人可以不提供照片（未提供照片的，社保卡上将无照片）。

34 . 境外人员如何申领社保卡？

符合申领条件的境外申领人可持本人有效身份证件（港澳台居民持《港澳台居民居住证》或《港澳居民来往内地通行证》、《台湾居民来往大陆通行证》、华侨持中国大使馆签发的《护照》、外国人持《外国人永久居留证》或《护照》）和一张标准证件照片到省内任一社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点办理社保卡申领手续。

35 . 能就近申领社保卡吗？

参加社会保险、海南省户籍人员或享有

本省公共服务权益的人员可在省内任一社保卡一卡通服务管理机构或海南农信社（农商行）指定服务网点申领社保卡。

36 . 申请社保卡后多久能领卡？如何查询社保卡申领进度？

申领人可在正常办公时间致电 0898-12333 服务热线，提供个人姓名和有效身份证件号码查询社保卡申领进度。

申领人提交《海南省社会保障卡申领登记表》后，因发卡机构需身份信息联网核查、加载个人基本信息、开立银行账户、比对制卡信息，再经过制卡、物流配送、网点领卡等多个环节，一般 30 个工作日内申领人可领取社保卡。

个别申领人因身份信息联网核查不通过、与银行系统户名不符、与原账户信息匹

配失败、姓名含生僻字或制卡照片不合格等导致制卡失败的，需更正信息或补充相关材料后重新提交制卡申请。制卡周期从信息更新或材料提交之日起重新计算。

37 . 急用社保卡时，如何快速办理？

为解决申领人急用社保卡需求，我省各市县已设立即时制卡网点（详见附件3），为申领人提供即时制卡“立等可取”服务。急需用卡的申领人，可凭本人有效身份证件和电子版照片到即时制卡网点办理，现场申请现场领卡。

38 . 申领社保卡的身份信息联网核查没通过，如何处理？

申领社保卡的个人信息未通过中国人民银行“联网核查公民身份信息系统”核查，将造成社保卡银行账户无法开户，申领

人应按如下流程办理：

（一）先核实《海南省社会保障卡申领登记表》上的个人身份信息是否填写有误，若信息填写有误，应及时更正申领表上的信息，重新提交核查。

（二）若信息填写无误，需到户籍所在地公安机关核实身份信息的准确性和唯一性。若个人身份信息不准确或非唯一，申领人应请公安机关更正个人身份信息，并以新的身份信息重新申领社保卡。

（三）若公安机关已更新信息，但中国人民银行“联网核查公民身份信息系统”核查仍不通过的，申领人可持本人有效身份证件和变更后的身份证明材料到海南农信社（农商行）指定服务网点办理，由海南农信社（农商行）向中国人民银行反映，待中国

人民银行重新更新个人信息后方可办理。

第四节 社保卡银行账户激活和密码修改

39 . 如何激活社保卡的银行账户？激活渠道有哪些？

为保障社保卡账户资金安全，社保卡的银行账户在激活前，仅支持资金代发入账、柜面余额查询和存款业务。

持卡人须持本人有效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）营业网点激活社保卡银行账户并改密后，方可办理取款、转账、消费、缴费等金融业务。

如持卡人本人无法亲自到海南农信社（农商行）营业网点办理社保卡银行账户激活业务的，也可通过代理（详见第 40 条）、手机银行（详见第 41 条）、电话银行（详见

第 41 条)、一卡通自助智能机(详见第 23 条)等渠道办理激活。

40 . 如何代理办理社保卡的银行账户激活业务 ?

成年持卡人有以下情况的,可以由他人代理办理社保卡银行账户激活业务:

第一种情况:持卡人具有完全民事行为能力,意识清醒,但因常住地不在本省、身体原因等特殊情况,无法临柜办理激活业务的。

(一) 省内持卡人

原则上由海南农信社(农商行)提供上门服务:

第一步:持卡人致电 0898-96588 客服热线或到就近海南农信社(农商行)营业网点,申请上门提供激活服务,并预留现住址、联系人、联系电话等信息。

第二步:海南农信社(农商行)营业网

点负责人审核同意后，在约定时间派两名以上（含）工作人员携带激活设备上门办理或上门核实授权委托代理真实性。持卡人按临柜服务要求，现场填写《个人金融业务申请书》（简称《业务申请书》）。

第三步：工作人员核实持卡人有效身份证件和《业务申请书》的完整性和准确性后，办理卡片激活手续。

说明：

1. 如持卡人因身体原因（包括书写障碍、肢体残疾等）须由他人现场代理激活的，工作人员核实持卡人委托意愿后，核对代理人有效身份证件，请代理人填写《代理社会保障卡特殊业务承诺书》（简称《承诺书》）并对代理人填写承诺书的时点予以拍照取证，同时留存持卡人和代理人有效身份证件正反面复印件，填写《社保卡个人客户特殊

服务事项核实单》（简称《核实单》）后予以激活。

2. 上门服务仅限于办理社保卡激活业务和短信通（仅限账户提醒）业务，若需办理其他社保卡业务的，须由代理人临柜办理，临柜办理所需材料同上。

省内持卡人无法上门服务的，可参照省外持卡人流程办理。

（二）省外（含境外）持卡人

可委托他人按以下程序办理：

第一步：代理人携带本人和持卡人双方有效身份证件、社保卡到就近海南农信社（农商行）营业网点填写《业务申请书》和《承诺书》。

第二步：网点工作人员核对材料齐全后，对双方身份进行联网核查，并现场通过视频、电话与持卡人联系，核实相关情况，办理

激活、短信通（仅限账户提醒）业务，并留存代理人和持卡人有效身份证件正反面复印件、承诺书等材料。

第二种情况：持卡人为无民事行为能力人或限制行为能力人，意识不清、长期昏迷，不能自主办理业务。

第一步：人民法院或相关部门依法指定的代理人，持双方有效身份证件、社保卡、司法机关出具的证明材料，以及关系证明文件（相关法律文书已明确法定代理人身份的无需提供）到就近海南农信社（农商行）营业网点填写《承诺书》和《业务申请书》。

第二步：网点工作人员核实无误后，办理激活、短信通（仅限账户提醒）业务。

第三种情况：社保卡持卡人已死亡。

由法定继承人、监护人、国家福利机构指定人员持司法机关或有关部门出具的证明

材料（裁定文书、公证书等相关法律文书）及代理人有效身份证件、社保卡办理激活改密业务。

41 . 如何通过手机银行、电话银行激活社保卡的银行账户？

（一）手机银行激活

持卡人通过海南农信手机银行 APP（含大众版）“社保卡激活”功能，拍摄和上传社保卡、二代身份证图片，核对个人身份信息无误后，输入预留手机号码收到的短信验证码，并通过人脸识别认证，即可完成社保卡激活改密业务（暂不支持未成年人激活业务）。

（二）电话银行激活

持卡人申领社保卡时，已预留手机号码，且社保卡银行账户余额低于 1 万元（含）的，可通过海南农信电话银行激活社保卡银行账户，操作步骤如下：

第一步：持卡人使用预留的手机号码致电（0898）96588。

第二步：座席人员审核持卡人来电号码和账户余额后，与申请人核对个人参保信息。

第三步：座席人员向持卡人预留的手机号码发送短信验证码，持卡人输入正确的短信验证码后办理社保卡银行账户激活业务。

温馨提示：

1. 电话激活社保卡业务暂只支持新开户、城镇职工社会保险参保状态正常，且登记的手机号码不重复的持卡人办理，不支持港澳台和外籍持卡人办理。

2. 按照人民银行规定，通过电话激活的社保卡，只能办理存款和资金代发业务，以及累计不超过 1 万元的消费和缴费业务。持卡人如需办理累计超过 1 万元的业务，或正常办理现金取款、转账等业务，须持本人有

效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）营业网点进行身份核验。

42. 未成年人如何激活社保卡的银行账户？

未满 16 周岁的未成年人社保卡代理激活，原则上由监护人代理或同一户口簿上的成年人代理办理激活。

（一）代理人持双方有效身份证件、社保卡、关系证明文件（户口簿、出生证等）到海南农信社（农商行）营业网点填写《业务申请书》和《承诺书》，代理人提供出生证或户口簿等文件可以证明为监护人的，无须提供《承诺书》。

（二）海南农信社（农商行）营业网点工作人员核实后，办理激活、短信通（仅限账户提醒）业务。

43. 社保卡的初始密码是多少？

社保卡的密码分为社会保障应用密码和

银行账户密码。

（一）我省社保卡的社会保障应用初始密码统一为 123456，目前尚未启用，查询个人参保信息和办理人社业务时无需输入密码。

（二）我省社保卡的银行账户初始密码为 123456。

44 .社保卡的银行账户密码输错被锁定，或忘记密码该如何处理？

（一）如持卡人连续输入 3 次（含）错误密码，社保卡银行账户当日将被锁定，次日账户自动解锁。

如急需解锁的，持卡人可持本人有效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）营业网点办理密码解锁业务，即时解除密码锁定。

（二）忘记社保卡银行账户密码的，由持卡人持本人有效身份证件和社保卡到海南

农信社（农商行）营业网点办理密码重置手续。

第五节 社保卡挂失和补换卡

45. 社保卡丢失了，该怎么办？

为保障银行账户资金安全，社保卡丢失后应立即办理社保卡挂失业务。持卡人根据自身需要，可先办理临时挂失再办理正式挂失，或直接办理正式挂失。

（一）临时挂失。持卡人可拨打服务热线 0898-12333、0898-96588，或持本人有效身份证件到就近海南农信社（农商行）营业网点办理临时挂失业务。临时挂失有效期为 15 天，超过 15 天未办理正式挂失手续的，社保卡的银行账户将恢复正常状态。

温馨提示：办理临时挂失业务后 15 天内，

若未找到社保卡，应及时办理正式挂失和补卡业务。

（二）正式挂失。在临时挂失后 15 天内，持本人有效身份证件到海南农信社（农商行）营业网点或通过社保卡一卡通自助智能机办理正式挂失业务，未办理补卡或解除正式挂失业务前，挂失状态长久有效。

46 . 挂失后找到社保卡，该如何解除挂失？

（一）已办理社保卡临时挂失的，若在临时挂失期间找回社保卡，可通过海南农信手机银行 APP 自助办理解除临时挂失业务，或持本人有效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）营业网点办理解除临时挂失业务，恢复社保卡正常状态。

（二）已办理社保卡正式挂失，且未办理补卡业务的，若找回社保卡，可持本人有

效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）原挂失营业网点办理社保卡解除正式挂失业务，即可恢复社保卡正常状态。

47 . 社保卡挂失后，如何办理补卡？

办理正式挂失后，持卡人持本人有效身份证件到原挂失的海南农信社（农商行）营业网点办理补卡业务（按海南农信社服务收费标准缴纳补卡工本费 15 元/笔，未激活的社保卡免收补卡工本费）。

温馨提示：海南农信社（农商行）推出同号制卡（换卡后银行账号保持不变）业务，社保卡持卡人可通过一卡通自助智能机或海南农信社（农商行）指定营业网点办理。

48 . 社保卡损坏了，该怎么办？

社保卡损坏无法正常办理业务的，持卡人应持本人有效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）营业网点办理换卡业务（需

按海南农信社服务收费标准缴纳换卡工本费15元/笔，未激活的社保卡免收换卡工本费）。

49 . 持卡人的身份信息变更后，如何办理换卡？

持卡人的姓名、身份证件号码等关键信息变更后，需办理身份信息变更和换卡业务。持卡人持变更后的有效身份证件、身份证件变更证明文件、社保卡到就近的海南农信社（农商行）营业网点办理社保卡信息变更换卡业务，并按海南农信社服务收费标准缴纳换卡工本费（15元/笔）。

50 . 社保卡补卡或换卡后，社保卡的银行账号会变吗？需要联系待遇发放机构变更账号吗？

一般情况下，若持卡人未申请同号制卡业务，社保卡补换后（含第二代卡换第三代

社保卡），银行账号会发生变化。新的银行账号一般会更新至社保待遇发放系统。若持卡人办理社保卡补换卡后，未能按时收到相关待遇，应联系待遇发放机构，确认以下信息：1. 是否已发放当月待遇；2. 本人的待遇收款银行账号是否为最新的社保卡银行账号，若不是，需更新待遇代发的社保卡银行账号。

51 . 第二代社保卡如何更换成第三代社保卡？

持本人有效身份证件、可正常使用的第二代社保卡到海南农信社（农商行）营业网点申请办理“换代换卡”业务，或通过社保卡一卡通自助智能机自助办理换代换卡业务，具体操作流程见第 23 条。该业务免收换卡工本费。

第六节 社保卡注销

52 . 如何办理社保卡销户手续？

持卡人社保关系转移外省、移居海外等情况下，应先到属地社保卡一卡通管理机构办理社保卡社保功能注销手续后，方可凭持卡人有效身份证件和社保卡到海南农信社（农商行）营业网点办理社保卡销户手续。持卡人为无民事行为能力人或限制行为能力人，或意识不清、长期昏迷，不能自主办理业务的，由人民法院或相关部门依法指定的代理人，持双方有效身份证件、社保卡、司法机关出具的证明材料，以及关系证明文件办理，办理销户后，各项待遇将无法正常领取。

53 . 持卡人死亡后，其社保卡账户资金如何领取？

如持卡人已死亡，应由法定继承人、监

护人、国家福利机构指定人员持司法机关、公证机构出具的裁定文书、公证书等相关法律文书到海南农信社（农商行）营业网点办理社保卡银行账户注销和资金领取手续。

第七节 电子社保卡

54 . 什么是电子社保卡？

电子社保卡是实体社保卡的线上形态，是线上享受政府公共服务的电子凭证和结算工具，全国统一标准、统一签发、统一管理、统一验证，与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通，全国通用。

55 . 电子社保卡有哪些功能？

（一）身份认证：在互联网、手机 APP 和自助一体机等渠道实现个人身份信息认证。

（二）自助查询：在互联网查询社保、

就业、人才等政务信息，以及其他个人权益记录信息。

（三）一网通办：依托现有政务服务平台，逐步实现政务“一网通办”。

（四）移动支付：线上参保缴费、考试缴费、培训缴费、医疗费用结算、商业支付结算等。

56 . 电子社保卡在什么场景可以使用？

目前海南政务服务网已实现电子社保卡扫码登录、注册、查询个人公积金和使用海南健康码等功能，我省正在加快电子社保卡应用环境建设，将逐步实现各项一卡通服务管理事项应用。

57 . 电子社保卡的申领对象有哪些？

已申领海南省实体社保卡的持卡人，均可申领电子社保卡。

58 . 如何申领电子社保卡？

持卡人可登陆线上渠道（见 62 条），通过实名、实卡、实人认证后申领电子社保卡。电子社保卡分为一级签发和二级签发。

一级签发仅须通过实名、实卡、实人认证，即可办理不涉密和不涉及支付结算的政府公共服务类业务。

二级签发须通过对姓名、社会保障号码、社保卡银行卡号、预留手机号码进行身份和短信验证码验证，方可办理银行账户支付结算业务。

注意：一级签发后可以继续办理二级签发，二级签发后不能办理一级签发，但可解除关联。

59 . 申领电子社保卡的条件是什么？

须确保海南省社保卡的实体卡状态正常。如实体社保卡为挂失、注销、锁定等非

正常状态，会造成电子社保卡申领失败。如实体社保卡办理了补换卡，须解除关联原有电子社保卡，重新申领新的电子社保卡。

60 . 无智能手机的持卡人（如老人、小孩）如何申领电子社保卡？

无智能手机的持卡人（如老人、小孩）可以由已开立电子社保卡的亲人通过电子社保卡中的“亲情服务”功能为其办理电子社保卡的申领应用服务。每张电子社保卡最多可以绑定 8 位亲人的电子社保卡。具体开通流程如下：

1. 打开电子社保卡首页，点击右上角“我的” - “亲情服务” - “开通亲情服务” →
2. 选择要开通的人并按“确认” →
3. 添加要开通的人的姓名、社会保障号码和手机号码等信息点击“下一步” →
4. 亲情服务的绑定对象进行人脸识别操作，认证通过后则开通亲情服

务成功（若为未成年子女开通亲情服务，无须人脸识别，输入主账户电子社保卡密码即可开通成功）。

亲情服务信息在电子社保卡主账户的所有签发渠道之间互通，无需重复绑定。开通亲情服务后，通过电子社保卡主账户可为已开通亲情服务的亲人查询社保个人权益记录单、完成养老保险待遇资格认证、办理社保关系转移、人社业务缴费和就医购药等。

61 . 申领电子社保卡失败的原因有哪些？

（一）未申领实体社保卡。

（二）实体社保卡状态不正常（如：挂失、锁定、止付、销户等），不能使用。

（三）实体社保卡的照片与本人当前容貌差异过大，导致人脸识别不通过。

（四）实体社保卡补换卡后，未解除原

关联的电子社保卡，重新申领。

（五）新申领的社保卡，信息尚未及时同步至持卡库（待数据同步后，即可申领）。

如排除上述情况后，仍无法申领电子社保卡的，请致电 12333 服务热线咨询。

62 . 电子社保卡申领渠道有哪些？申领后可以解除关联吗？

目前，海南人社 APP、海口人社 APP、海南农信微信公众号或手机银行 APP、银联云闪付、微信、支付宝、国务院客户端微信小程序、掌上 12333、中国政务服务平台等渠道均可申领电子社保卡。

通过各渠道申领的电子社保卡互不冲突，且可无限次申领和解除关联。

各渠道的电子社保卡密码均相同，密码以首次申领时设置的电子社保卡密码为准。

63 . 电子社保卡密码与社保卡银行账户密码一样吗？

电子社保卡密码由 6 位数字组成，由持卡人自行设置，可以与社保卡的银行账户密码不相同。

64 . 电子社保卡密码连续输错会被锁定吗？忘记电子社保卡密码该怎么办？

连续输错电子社保卡密码 6 次，电子社保卡即被锁定，24 小时后自动解除锁定。

若忘记电子社保卡密码，可以登录海南农信社微信公众号或海南人社、海南农信手机银行等官方 APP 重置密码，操作步骤如下：

电子社保卡-我的-设置-重置密码-验证本人身份-人脸认证-认证通过后可重新设置电子社保卡密码。

65 . 实体社保卡挂失后，是否影响电子社保卡使用？

电子社保卡与实体社保卡一一对应、状

态相同，若实体社保卡处于锁定、冻结、挂失或注销等非正常状态时，电子社保卡亦不能使用。

实体社保卡状态恢复正常后，原渠道申领的电子社保卡须解除关联，重新申领后方可正常使用。

第八节 社保卡金融服务

66 . 通过社保卡存款是否有保障？

社保卡银行账户的存款依法受国务院《存款保险条例》保护，个人存款最高保障限额 50 万元。未经持卡人书面许可，海南农信社（农商行）不会从社保卡账户扣收任何款项。

67 . 社保卡有哪些金融业务优惠？

海南农信社作为海南省社保卡主要发卡

银行，以“便民、惠民、利民”为原则，为社保卡持卡人提供金融优惠服务：

（一）持卡优惠。首次开户工本费免费，免年费、小额账户管理费、短信费、行内交易费和网银交易费（5 万元以下）等多项费用。

（二）取款免费。每月免收 2 笔全国跨行 ATM 取款手续费（养老金代发人员每月免收 5 笔）。

（三）贷款便利。连续缴交社保满 2 年且符合海南农信社（农商行）贷款基本条件的持卡人，最高可获得 30 万元信用贷款。

（四）消费优惠。凭社保卡在定点酒店、商户等消费，即享受折扣优惠。

（五）旅游优惠。持卡人通过“海南社保卡一卡通旅游年卡”官方公众号，购买海南社保卡一卡通旅游年卡并激活，一年内可一次或多次进入海南近 30 家签约优质景区，

实现一卡畅游海南。

（六）便利查询。持社保卡可以在海南农信社（农商行）ATM（自动取款机）、CRS（自动存取款机）、手机银行查询个人参保记录。

各项优惠服务陆续推出中，敬请关注官方渠道信息。

68 . 用社保卡办理 ATM 跨行取款业务，未享受到手续费减免优惠，如何处理？

若持卡人办理 ATM 跨行取款业务时，未享受到相应的手续费减免优惠，可致电 12333 服务热线，提供个人的姓名、卡号、扣款时间、差错笔数、差错金额等信息，经核查属实后，应减免的手续费将返还至持卡人的社保卡银行账户。

69 . 用社保卡办理的 5 年期整存整取业务，最多可以提前支取多少次？

通过社保卡办理的整存整取存款，每笔

最多可提前支取 4 次（第 4 次须全部支取完所有金额），提前支取的部分按活期存款利率计息。

70 . 海南省社保卡咨询服务渠道有哪些？

社保卡一卡通服务热线：（0898）12333（工作日上午 8：00-12:00，下午 14:30-17:30），负责社保卡制卡进度查询，以及人社社保业务的咨询、建议、投诉等。

社保卡金融服务热线：（0898）96588（7*24 小时），负责社保卡银行账户余额查询、挂失、建议、投诉等金融业务的咨询和办理。

海南人社 APP



海南农信手机银行 APP



海南社保卡微信公众号



海南农信社微信公众号



社保卡一卡通旅游年卡微信公众号



第九节 政策文件

海南省人民代表大会常务委员会 公 告

第 39 号

《海南省社会保障卡一卡通服务管理条例》已由海南省第六届人民代表大会常务委员会第十五次会议于2019年11月29日通过，现予公布，自2020年1月1日起施行。

海南省人民代表大会常务委员会
2019年11月29日

海南省社会保障卡一卡通 服务管理条例

(2019年11月29日海南省第六届人民代表大会常务委员会第十五次会议通过)

第一条 为创新社会治理，提升公共服务能力，保障和改善民生，推动建立以社会保障卡为载体的一卡通服务管理模式，根据国家有关规定，结合本省实际，制定本条例。

第二条 本条例所称社会保障卡一卡通，是指以社会保障卡为载体，在政府公共服务领域逐步实现多卡合一、一卡通用，推动社会保障卡在政府公共服务领域中的民生待遇补贴发放以及身份信息识别、查询服务、证明服务等方面的应用。

鼓励开发社会保障卡在智慧城市服务、

社会便民服务等民生领域的应用功能，促进跨领域、跨行业集成应用。

社会保障卡包括实体社会保障卡和电子社会保障卡。

第三条 社会保障卡一卡通服务管理应当遵循统一组织、强化协作、整合资源、高效便民、保障安全的原则。

第四条 县级以上人民政府应当建立健全社会保障卡一卡通服务管理体制机制，负责统筹协调和组织领导社会保障卡一卡通服务管理。

县级以上人民政府人力资源社会保障部门具体负责本行政区域内社会保障卡一卡通服务管理，协同有关部门优化社会保障卡一卡通应用环境。

县级以上人民政府发展改革、卫生健康、公安、旅游文化、财政、教育、民政、交通

运输、医疗保障等有关部门以及大数据管理机构应当按照职责分工，做好社会保障卡一卡通服务管理的相关工作。

有关金融监管部门、社会保障卡一卡通海南农信社等单位配合人力资源社会保障部门做好相关工作。

第五条 省人民政府人力资源社会保障部门应当会同有关部门编制社会保障卡一卡通服务管理规划和服务管理项目目录清单，统一标准、统一建设、统一推进，按照有关规定报经批准后分阶段、分领域实施。

第六条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门应当为本省户籍人员或者享有本省公共服务权益的其他人员办理社会保障卡。

享有本省公共服务权益人员的范围按照国家和本省有关规定执行。

社会保障卡持卡人可以根据个人需求申领并应用电子社会保障卡。

第七条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门应当会同有关部门、社会保障卡一卡通海南农信社做好社会保障卡的申领、使用、挂失、解挂、补换、注销等工作，明确办理期限，提高办事效率。

第八条 国家和省人民政府确定应当使用社会保障卡的政府公共服务领域，有关部门不再发放功能重复的民生服务卡。

前款规定以外的政府公共服务领域适合使用社会保障卡的，县级以上人民政府人力资源社会保障部门经与有关部门协商一致，可以使用社会保障卡替代有关部门发放的民生服务卡和证件。

第九条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门应当会同有关部门推动社会保障

卡一卡通服务管理事项的网上受理和办理，运用和推广电子社会保障卡，逐步实现一网通办。

第十条 省人民政府人力资源社会保障部门应当会同有关部门按照国家和本省有关规定，全面实现社会保障卡一卡通服务管理事项的本省跨地区办理，推动实现跨省办理。

第十一条 县级以上人民政府人力资源社会保障等有关部门和单位的工作人员，在办理社会保障卡一卡通服务管理事项时，应当主动提供服务，不得刁难、推诿、拖延。

第十二条 县级以上人民政府发展改革、卫生健康、公安等有关部门应当开放有关信息平台和业务数据，将公民信用信息系统、健康信息系统、人口基础信息库以及有关用卡业务系统等，依托省电子政务外网信息共享交换平台与全省统一的社会保障卡一

卡通服务管理系统、社会保障卡持卡人员基础信息库实现对接。

第十三条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门和其他有关部门、社会保障卡一卡通海南农信社及其工作人员应当依法使用与社会保障卡一卡通有关的信息，对持卡人个人信息应当予以保密，确保持卡人用卡安全。

持卡人应当妥善保管社会保障卡及其密码。持卡人本人原因造成个人信息泄露、个人账户损失的，由持卡人自行承担。

第十四条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门应当会同有关部门建立社会保障卡一卡通服务管理诚信档案。对持卡人违反社会保障卡一卡通服务管理规定的行为，按照有关规定记入诚信档案，实施联合惩戒。

第十五条 县级以上人民政府人力资源

社会保障部门应当会同有关部门通过广播、电视、报纸和网络媒介等对社会保障卡的功能、应用领域、用卡规范和服务规程等进行宣传，引导持卡人积极使用社会保障卡，营造良好的用卡环境。

第十六条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门和其他有关部门、社会保障卡一卡通海南农信社及其工作人员，在社会保障卡一卡通服务管理过程中给持卡人或者其他利害关系人造成经济损失的，应当依法予以赔偿。

第十七条 县级以上人民政府人力资源社会保障部门和其他有关部门及其工作人员违反本条例规定，在社会保障卡一卡通服务管理工作中有下列行为之一的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员视情节轻重，由任免机关或者监察机关依法给予处分；

构成犯罪的，依法追究刑事责任：

（一）不按照社会保障卡一卡通服务管理事项目录清单实施的；

（二）发放功能重复的民生服务卡的；

（三）在提供政府公共服务时拒绝接受使用社会保障卡的；

（四）在办理社会保障卡一卡通服务管理事项时有刁难、推诿、拖延等行为的；

（五）泄露在履行职责或者提供服务过程中获取的持卡人个人信息的；

（六）违反本条例规定的其他行为。

第十八条 违反本条例规定的行为，法律、法规已设定处罚的，从其规定。

第十九条 本条例自 2020 年 1 月 1 日起施行。

海南省人民政府文件

琼府〔2019〕23号

海南省人民政府关于 加快推进海南省社会保障卡“一卡通” 服务管理工作的指导意见

（琼府〔2019〕23号）

各市、县、自治县人民政府，省政府直属各单位：

为贯彻落实习近平总书记在庆祝海南建省办经济特区30周年大会上的重要讲话和

《中共中央 国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》（中发〔2018〕12号）精神，加快推动建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式，实现全省社会保障卡“一卡通”，推进我省“放管服”“最多跑一次”改革进程，现就加快推进社会保障卡“一卡通”服务管理工作提出以下意见。

一、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，坚持党的全面领导，始终坚持以人民为中心的发展思想，以“便民利民惠民，服务民生”为宗旨，创新社会治理制度，完善公共服务管理体系，打造共建共治共享的社会治理格局，建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式，推动海南

成为全国社会保障卡“一卡通”服务管理试验区。

（二）基本原则。

1. 整合资源，一卡通用。按照“一卡通”建设的总体要求，分步骤、分阶段、分批次、分部门稳步有序推进各类民生服务卡整合，不再发行重复功能和新功能的各类卡片，集约建设、共享资源、简化流程、协同运行，逐步实现以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式。

2. 统一组织，强化协作。坚持全省统一领导、统一规划、统一标准、统一建设、统一系统平台和统一组织实施，强化各职能部门密切配合、各司其职，确保“一卡通”各项工作顺利推进。

3. 高效便民，保障安全。坚持以人为本，便民高效通过社会保障卡办理各类政府公共

服务和政务服务业务，减轻群众负担，提升服务效能。建立健全“一卡通”管理体制和安全机制，规范社会保障卡日常运行管理，强化监督检查，确保“一卡通”建设和应用的安全。

4. 强化服务，创新管理。强化社会保障卡“一卡通”民生服务功能，创新社会保障卡“一卡通”证件管理、个人资质证明查询、公民信用信息查询等公共管理应用，寓公共管理于民生服务中，逐步打造共建共治共享的社会治理格局。

（三）主要目标。

以“建立以社会保障卡为载体的‘一卡通’服务管理模式”为总目标，到2021年底，实现社会保障卡可办理个人的各项政府公共服务管理业务，初步实现一卡通办。

2019年底，出台“一卡通”相关立法，

初步建成“一卡通”软硬件支撑环境，完成“一卡通”服务管理平台一期建设，强化社会保障卡在人力资源社会保障领域的服务管理功能，拓宽社会保障卡在城市交通、酒店住宿、就医服务、文化旅游、民政残联、公用事业等政府公共服务管理领域应用。

2020年底前，基本建成“一卡通”软硬件支撑环境，完成“一卡通”服务管理平台二期建设，完善“一卡通”服务管理体系，实现社会保障卡在财政惠民、公积金、教育、工会、志愿公益等政府公共服务管理领域延伸应用。

2021年底前，全面夯实“一卡通”服务管理体系，初步实现社会保障卡在工资发放、居民健康等政府公共服务管理领域应用，探索推进部分业务全国范围内的跨地区通用模式，基本实现全省范围内线上线下应用一体

化的“一卡通”服务管理模式。

将来，持续深化推进社会保障卡“一卡通”在各类政府公共服务管理领域应用，全面实现以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式。

二、功能定位

在社会保障卡现有功能基础上进行“一卡通”功能拓展，主要分基本功能和应用功能。

（一）基本功能。

1. 身份证件功能。根据《中华人民共和国刑法》第二百八十条、第二百八十条之一赋予社会保障卡身份证件的法定地位，持卡人在我省出行乘车、船等公共交通工具，以及参观文化旅游景点等民生服务领域事项时，社会保障卡可作为证明其身份的证件使用，并逐步实现民航、金融服务领域应用。

落实《国务院办公厅关于做好证明事项

清理工作的通知》（国办发〔2018〕47号）精神，政府部门需要确认个人身份的业务经办和公共服务事项，可以持社会保障卡享受各项公共服务和办理各项政务事项。

2. 公共管理功能。通过社会保障卡实现酒店住宿登记、个人资质证明查询、公民信用信息查询等社会治理领域中的公共管理功能。

3. 自助业务查询和办理功能。持社会保障卡在互联网、移动互联网、自助终端、服务大厅等多种渠道可以自助查询和办理业务。

4. 缴费功能。通过社会保障卡银行账户缴纳个人税费、社保费，以及煤电水气费、交通违章罚款等公用事业缴费和行政罚款。

5. 待遇发放功能。通过社会保障卡银行账户发放各类人力资源和社会保障待遇，财政工资统发人员工资、公益性岗位人员工资、

三支一扶工作人员工资、财政惠民补贴、政府人才津贴、就业创业补贴、扶贫资金等财政支付个人工资和津补贴，退役军人事务补贴，农民工工资，住房公积金以及其他各类政府补贴等待遇。

（二）应用功能。

1. 人力资源社会保障功能。全面实现社会保障卡在就业创业、社会保险、人事人才、劳动关系等人力资源社会保障领域的应用。

2. 医疗健康功能。逐步整合全省各医疗机构发行的各类就诊卡，实现社会保障卡在全省各医疗机构挂号、缴费、诊疗、取药、结算、查询、打印报告单等就医结算全过程应用；实现全省及跨省异地就医持社会保障卡直接结算。逐步实现居民健康卡功能，实现社会保障卡用于查询电子病历和电子健康档案等居民健康信息，以及其他相关应用。

3. 城市交通和公共服务功能。实现社会保障卡在高铁、公交、长途客运、出租汽车、轮渡、公共自行车、住区管理、智慧楼宇等城市交通和公共服务方面应用。

4. 旅游功能。实现社会保障卡在旅游领域的应用，在旅游景区、旅游服务机构、消费场所为游客市民提供旅游便利服务。

5. 工会会员服务功能。整合惠工卡，凭社会保障卡识别工会会员身份，并享受工会提供的法律援助、职业介绍、职业培训、困难帮扶、应急救助、劳动争议调解等普惠服务。

6. 志愿服务功能。整合志愿者卡，作为志愿者的身份证明，通过社会保障卡记录志愿服务信息，包括培训情况、服务时长、星级评定情况和受表彰奖励情况等，并依据志愿服务记录享受公共服务机构相应的优惠。

7. 本地居民优惠功能。集成儿童、老年、

教师等群体的本地居民优惠卡证功能，实现本地居民持社会保障卡在公共交通、旅游景点、图书馆等场所享受优惠。

8. 金融功能。通过社会保障卡银行账户，实现商场、超市、餐饮、娱乐、加油等商业领域的支付功能，探索安全便捷的理财模式，提供多层次、跨行业、全方位的金融服务。

9. 其他政府公共服务、政务管理功能。通过社会保障卡实现其他各类政府公共服务和政务管理领域“一卡通”功能，并支持各部门业务功能拓展。

可以通过实体社会保障卡和电子社会保障卡（手机 APP 渠道）实现以上功能。

三、建设内容

按照“一卡、一库、一平台”的“一卡通”总体建设思路，以实体社会保障卡和电子社会保障卡为载体，完善现有社会保障卡

持卡人员基础信息库，建设社会保障卡“一卡通”服务管理平台，实现全省“一卡通”服务管理。

（一）实现社会保障卡发行全覆盖。加大社会保障卡发行力度，在现已发行 762 万社会保障卡的基础上，实现全省常住人口发行全覆盖。按照社会保障卡全国统一标准，根据人力资源社会保障部第三代社会保障卡、电子社会保障卡建设总体规划和任务要求，加快推进第三代社会保障卡发行应用、电子社会保障卡发行应用、社会保障卡应用环境建设，推动社会保障卡立法，构建“一卡通”管理、应用、服务体系，为社会保障卡“一卡通”服务管理模式提供基础支撑。

（二）完善现有社会保障卡持卡人员基础信息库。完善全省服务管理对象的人员基础信息，通过线上线下综合身份认证手段，

为全省“一卡通”服务管理提供人员身份认证和用卡认证服务，提供各用卡场景使用持卡人员基础信息库的人员信息核验和社会保障卡鉴权功能，加强社会保障卡应用安全。

（三）建设社会保障卡“一卡通”服务管理平台。整合政府机构所有以电子方式提供的服务和数据，建设“一卡通”服务管理平台，制定“一卡通”终端设备、接口等标准规范，在全省以社会保障卡为载体的政府公共服务和政务管理应用中，实现统一的发行服务、身份认证、信息交换、接入控制、应用管理、业务调用等服务管理功能，为持卡人提供全方位、个性化、时效性和高度交互性的公共便民服务。

四、机构设置

建立健全全省社会保障卡“一卡通”服务管理体制机制，统筹协调和组织领导全省

社会保障卡“一卡通”服务管理工作。

（一）议事协调机构。省委全面深化改革委员会社会保障体制改革专项小组作为“一卡通”服务管理工作特设议事协调机构，负责统筹协调和组织领导全省社会保障卡“一卡通”服务管理工作。

（二）业务管理机构。成立省级和市县级社会保障卡“一卡通”服务管理机构，作为“一卡通”服务管理工作业务管理机构，隶属于人力资源社会保障部门，负责社会保障卡建设有关政策拟定、宏观规划、事务协调，以及社会保障卡发行、应用、服务、管理、系统建设、运维保障等相关工作。

五、工作要求

（一）加强领导，高度重视。社会保障卡“一卡通”服务管理是社会治理创新的重要举措，是改善民生、造福大众的民心工程。

各有关部门和各市县委、政府要充分认识加快推进社会保障卡“一卡通”工作的重要性、紧迫性，把社会保障卡“一卡通”工作摆在重要位置，统筹规划，明确目标、任务和职责分工，敢于担当，主动作为，大力推进服务管理创新，有效整合公共服务资源，推动建立以社会保障卡为载体的“一卡通”服务管理模式；要按照省委、省政府的统一安排和部署，切实加强组织领导，确保我省社会保障卡“一卡通”工作有序推进。

（二）加强组织，强化协作。“一卡通”服务管理涉及范围广，覆盖人群多，时间跨度长，工作量大，需要各有关部门和市县党委、政府的密切配合、通力协作。在省委全面深化改革委员会社会保障体制改革专项小组的统筹领导下，人力资源社会保障部门做好“一卡通”工作的具体组织、指导和协调

工作，推进“一卡通”应用。工信、财政、教育、卫健、公安、民政、交通、医保等部门在各自职能范围内配合人力资源社会保障部门推进“一卡通”服务管理。相关垂直管理部门如税务部门、人民银行，应加强与直属中央部门的沟通协调。各市县政府要按照实施方案确定目标时间和要求，精心组织，周密安排，建立考核机制、通报机制和协调机制，定期召集本级社会保障卡“一卡通”服务管理责任单位召开专题会议，研究解决社会保障卡“一卡通”相关重大问题。各部门、各市县政府应配套制定详细完整的“一卡通”工作实施方案，并报专项小组，确保如期完成各项任务和目标。

（三）加强管理，有序过渡。人力资源社会保障部门要不断强化社会保障卡应用服务，加强各部门间“一卡通”应用协调管理，

制定服务指南，营造良好的应用环境。要建立应急处置方案，及时协调解决“一卡通”应用中出现的问题，确保社会保障卡与财政惠民一卡通、居民健康卡、就诊卡、交通一卡通、校园卡、城市一卡通等之间的平稳过渡等。各有关部门要充分利用社会保障卡的身份证件、公共管理、自助业务查询和办理、缴费、待遇发放等功能，创造用卡环境，优化业务流程，支持群众利用社会保障卡办理各类公共事务，协同解决用卡过程中出现的问题。

（四）加强宣传，营造氛围。社会保障卡“一卡通”是省委、省政府实施的一项重大民生工程，影响广泛，意义深远。宣传部门和人力资源社会保障部门要共同牵头做好舆论引导工作，通过各种媒体采取多种形式大力宣传社会保障卡“一卡通”的定位、功

能、优惠、使用等知识，提高公众对社会保障卡的认知度，进一步提高社会保障卡的知名度和影响力，为顺利推进全省社会保障卡“一卡通”服务管理工作营造良好的氛围。

附件：

1. 海南省社会保障卡“一卡通”服务管理工作责任分工

2. 海南省社会保障卡“一卡通”服务管理工作实施任务

海南省人民政府

2019年5月5日

本手册内容如有更新变动，以海南社保卡微信公众号、海南省农村信用社联合社微信公众号等官方渠道发布的最新信息为准，或致电官方服务热线咨询。

附件 1

社保卡版面

一、第二代社保卡版面



二、第三代社保卡版面



三、电子社保卡版面



附件 2

全省社保卡一卡通服务管理机构

序号	市县	名称	地址	联系电话
1	省本级	海南省社会保障卡一卡通中心国兴服务大厅	海口市美兰区大英山西二街 2 号法苑里小区海口农商银行二楼（省政府北门斜对面）	66732580、 66735326
2	海口	海口市人力资源和社会保障局社会保障卡管理中心（龙昆服务大厅）	海口市龙华区龙昆南路润德广场 11-12 商铺海口农商银行龙昆支行二楼	66165378
3	三亚	三亚市社保卡管理中心	三亚市房地产服务中心 11 楼 1118 室	88825871、 88825971
4	儋州	儋州市社保卡管理中心	儋州市那大镇中兴大街人力资源和社会保障大厦一楼	23318366
5	琼海	琼海市社保卡管理中心	琼海市加积镇爱华东路社会保险	62930757

序号	市县	名称	地址	联系电话
			服务中心	
6	文昌	文昌市社保卡管理中心	文昌市文城镇文蔚路就业大楼市人力资源市场4楼	63250566
7	万宁	万宁市社保卡管理中心	万宁市万城镇纵一路人社大楼一楼	62233433
8	东方	东方市社保卡管理中心	东方市东方大道北九龙路17号人社大楼一楼大厅	25511205
9	五指山	五指山市社保卡管理中心	海南省五指山市理文路一号人力资源和社会保障局一楼	86624041
10	乐东	乐东县社保卡管理中心	乐东县抱由镇尖峰路1号人力资源市场社保局3楼	85531370
11	澄迈	澄迈县社保卡管理中心	澄迈县金江镇文化北路301号利丰大厦一楼（老市场对面）	67608364
12	定安	定安县社保卡管理中心	定安县第二行政办公区就业和社	63830330

序号	市县	名称	地址	联系电话
			会保障服务中心 大楼二楼	
13	临高	临高县社保卡 管理中心	临高县临城镇礼 贯北路颐和湾小 区商铺 A1-03	28274638
14	屯昌	屯昌县社保卡 管理中心	屯昌县屯城镇供 销东路 2 号屯昌 农商银行一楼屯 昌县社会保障卡 管理服务中心	67836008
15	陵水	陵水县社保卡 管理中心	陵水县椰林镇丽 安路 2 号社保局 B 栋一楼	83388434
16	昌江	昌江县社保卡 管理中心	昌江县石碌镇西 苑一路和盛家园 对面就业和社保 服务中心大楼二 楼	26633507
17	保亭	保亭县社保卡 管理中心	保亭县保城镇保 兴西路 67 号一楼	83667297、 83603357
18	琼中	琼中县社保卡 管理中心	琼中县国兴大道 197 号劳动就业 和社会保障服务	86236200

序号	市县	名称	地址	联系电话
			中心大厅（新车站正对面）	
19	白沙	白沙县社保卡管理中心	白沙县牙叉镇滨河北路人力资源和社会保障局二楼	27721115
20	洋浦	洋浦社保卡管理中心	洋浦经济开发区盐田路8号洋浦政务服务中心四楼西侧社会保险服务中心办事大厅	28821656

附件 3

全省社保卡即时制卡网点

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
1	海南省社会保障卡一卡通中心国兴服务大厅	海口市美兰区大英山西二街2号法苑里小区海口农商银行二楼（省政府北门斜对面）	66732580、 66735326	新申领、 补换卡
2	海口市人力资源和社会保障局社会保障卡管理中心龙昆服务大厅	海口市龙华区龙昆南路润德广场11-12 商铺海口农商银行龙昆支行二楼	66165378	新申领、 补换卡
3	海口农商银行解放西支行	海口市龙华区解放西路9号金棕榈文化商业广场F栋一二层商铺	66242850	新申领、 补换卡
4	海口农商银行椰岛支行	海口市龙华区龙华路43号椰岛广场一层铺面(9-11号)	66503243	新申领、 补换卡
5	海口农商银行喜盈门支行	海口市龙华区椰海大道321号海口	66860912	新申领、 补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
	行	现代美居 A 区 1 层 主力店 A1-177 号		
6	海口农商银行福隆支行	海口市秀英区丘海一横路 28-7 至 28-10 号福隆广场 A 栋商铺	68645790	新申领、补换卡
7	海口农商银行丘海支行	海口市秀英区白水塘路 15 号锦地翰城二期 A 区商务楼（一中高中部对面）	68641910	新申领、补换卡
8	海口农商银行省医支行	海南省海口市秀英区秀华路 19 号海南省人民医院门诊楼一楼西北侧	65682509	新申领、补换卡
9	海口农商银行府城支行	海口市琼山区府城镇琼州大道 32 号（城东市场对面）	65875405	新申领、补换卡
10	海口农商银行群上路支行	海口市美兰区群上路 8 号	65327602	新申领、补换卡
11	海口农商行东湖支行	海口市美兰区海府路 1 号东昇楼	65303495	新申领、补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
12	海口农商行和平支行	海口市美兰区海甸六东路9号华凯江海底1楼	66167803	新申领、补换卡
13	海口市社会保险事业局	海口市美兰区海甸岛怡心路9号海口市房屋档案综合大楼一层	66164853	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）
14	海口市人力资源开发局	海口市蓝天路南侧嘉华路2号（海口市人力资源市场2楼）	65254213	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）
15	海口市社会保险事业局龙华社会保险所	海口市龙华区大同一横路3号金银洲宾馆3楼	66979381	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）
16	海口市社会保险事业局美兰社会保险所	海口市美兰区晋江横街30号	65304603	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
17	海口市社会保险事业局秀英社会保险所	海口市秀英区美俗路3-5号二楼（70路公交车万花坊站）	68631890	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）
18	海口市新港自助办税服务大厅	海口市龙华区新港路2-1号广安隆大厦一楼	66762547	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）
19	海口农商银行东山支行	海口市秀英区东山镇东山墟解放路	65569072	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
20	海口农商银行市府支行	海口市秀英区长滨一路5号综合楼文体中心首层	68641021	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡
21	海口农商银行旧州支行	海口市琼山区旧州镇旧州墟	65656138	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡
22	海口农商银行三门坡支行	海口市琼山区三门坡镇三门坡墟	65680050	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡
23	海口农商银行甲子支行	海口市琼山区甲子镇甲子墟	65660069	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
24	海口农商银行大致坡支行	海口市美兰区大致坡镇大致坡墟琼东北街	66516593	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡
25	海口农商银行灵山支行	海口市美兰区灵山镇海榆大道9号	65736811	新申领（暂只支持成年人本人持二代身份证办理）、补换卡
26	三亚市社保卡管理中心	三亚市房地产交易中心11楼1118	88825871、 88825971	新申领
27	三亚农商银行营业部	三亚市解放二路365号	88233973	新申领、补换卡
28	三亚农商银行崖城支行	三亚市崖州区文明路2号	88834076	新申领、补换卡
29	三亚农商银行解放路支行	三亚市解放路1154号	88274918	新申领、补换卡
30	三亚农商银行	三亚市海棠区林	88750004	新申领、

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
	行海棠湾支行	旺居委会 270 号		补换卡
31	儋州农信社营业部	儋州市那大镇文化北路东侧那大控规 09 街区	23324392	新申领、补换卡
32	儋州农信社木棠信用社	儋州市木棠东升街木棠信用社	23256144	新申领（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）、补换卡（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）
33	儋州农信社海头信用社	儋州市海头镇西街海头信用社	23611010	新申领（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）、补换卡（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）
34	儋州农信社	儋州市新州镇新	23581101	新申领（暂

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
	新英信用社	英墟新英新英社		只支持持有二代身份证的成年人本人办理)、补换卡(暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理)
35	儋州农信社前进信用社	儋州市那大镇万福东路 176 号	36920195	补换卡
36	儋州农信社新华信用社	儋州市那大镇怡心花园 AB 区	23887024	补换卡
37	儋州农信社白马井信用社	儋州市白马井镇涌泉大街	23653643	补换卡
38	儋州农信社雅星信用社	儋州市雅星镇八一总场八一北路	23768034	补换卡
39	琼海农信社西园信用社	琼海市嘉积镇兴海中路新天嘉博园三期一楼商铺	62926801	新申领、补换卡
40	琼海农信社加积信用社	琼海市嘉积镇爱华路 156 号	36828550	新申领、补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
41	万宁社保卡管理中心	万宁市万城镇纵一路人社大楼一楼	62233433	新申领
42	万宁农商银行营业部	万宁市万城镇望海大道 36 号万宁农商银行	62227338	补换卡
43	万宁农商银行兴隆支行	万宁市兴隆农场兴隆大道 248 号	62556788	补换卡
44	文昌农商银行行政务支行	文昌市文昌镇文蔚路 55 号人力资源市场大厦一楼	63250750	新申领、补换卡
45	文昌农商银行美文支行	文昌市文城镇大道 363 号亿嘉国际大楼首层 129 号商铺	63282185	新申领、补换卡
46	东方农信社二环北信用社	东方市八所镇二环北路 120 号金田花园 1 栋	25590238	新申领、补换卡
47	东方农信社八所信用社	东方市八所镇东港路 8 号(天桥下面)	25567416	新申领、补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
48	五指山市社保卡管理中心	五指山市理文路一号人力资源和社会保障局一楼	86624041	新申领
49	五指山农信社营业部	五指山市解放路南侧信合大楼	86630125	新申领、补换卡
50	乐东农信社营业部	乐东县抱由镇乐安路 455 号	85523718	新申领、补换卡
51	乐东农信社冲坡信用社	乐东县利国镇中心大道 64 号	85801038	新申领、补换卡
52	澄迈农商银行营业部	澄迈县金江镇文明路 62 号	67625125	补换卡
53	澄迈农商银行老城支行	澄迈县老城镇澄江广场	67200028	补换卡
54	澄迈农商银行永发支行	澄迈县永发镇江北路 385 号	67663235	补换卡
55	澄迈农商银行福山支行	澄迈县福山镇福兴西路 190 号	67581237	补换卡
56	澄迈农商银行中兴支行	澄迈县中兴镇新兴路澄迈农商银行	67351270	补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
57	澄迈农商银行加乐支行	澄迈县加乐镇文明南路 23 号	67368148	补换卡
58	澄迈农商银行江东支行	澄迈县金江镇文化北路 301 号	67625310	新申领、补换卡
59	定安县社保卡管理中心	定安县第二行政办公区就业和社会保障服务中心大楼二楼	63830330	新申领
60	定安农信社塔岭信用社	定安县定城镇见龙大道 635 号	63808628	补换卡
61	定安农信社雷鸣信用社	定安县雷鸣镇人民大道 140 号	63782165	新申领、补换卡
62	定安农信社龙河信用社	定安县龙河镇新建街 236 号	63772213	新申领、补换卡
63	临高社保卡管理中心	临高县临城镇礼贯北路颐和湾小区商铺 A1-03	28274638	新申领、补换卡
64	临高农商银行营业部	临高县临城镇新镇北街 017 号	28282638	新申领、补换卡
65	临高农商银行澜江支行	临高县临美路东侧城市购物公园 20 号	28369860	新申领、补换卡

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
66	屯昌农商银行营业部	屯昌县屯城镇供销东路2号	67815596	新申领、补换卡
67	屯昌农商银行明珠支行	海南省屯昌县东风西路明珠广场	67811123	补换卡
68	陵水社保卡管理中心	陵水县椰林镇丽安路2号社保局B栋一楼	83388434	新申领、补换卡
69	陵水农信社营业部	陵水县椰林镇中心大道81号	83321538	新申领（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）、补换卡（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
70	陵水英州信用社	陵水县英州镇英海大道 132 号	83094096	新申领（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）、补换卡（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）
71	陵水本号信用社	陵水县本号镇府前一横路 16 号	83408168	新申领（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）、补换卡（暂只支持持有二代身份证的成年人本人办理）

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
72	昌江社保卡管理中心	昌江县石碌镇西苑一路和盛家园对面就业和社保服务中心大楼二楼	26633507	新申领
73	昌江农信社营业部	昌江县石碌镇人民北路 170 号	26651141	新申领、补换卡
74	保亭农信社营业部	保亭县保城镇保兴西路 67 号	83603357	新申领、补换卡
75	保亭农信社保兴信用社	保亭县保城镇保兴东路（庄园豪都 3 号楼铺面）	83602979	新申领、补换卡
76	琼中社保卡管理中心	琼中县国兴大道 197 号劳动就业和社会保障服务中心大厅（新车站对面）	86236200	新申领、补换卡
77	琼中农信社营城社	琼中县营根街 65 号	86228276	新申领、补换卡
78	白沙农商银行营业部	白沙县牙叉镇牙叉中路 187 号	27724567	新申领、补换卡
79	白沙农商银行七坊支行	白沙县七坊镇七坊商业街	27663027	新申领、补换卡
80	洋浦社保卡中心	洋浦经济开发区盐田路 8 号政务服	28827708	新申领（暂只支持持有

序号	网点名称	网点地址	联系电话	业务受理类型
		务中心四楼西侧 社会保险服务中心 办事大厅		二代身份证 的成年人本人 办理)、 补换卡(暂 只支持持有 二代身份证 的成年人本 人办理)
81	洋浦信用社	洋浦经济开发区 凯丰城市广场一 楼	28821662	新申领、 补换卡

备注：社保卡即时制卡网点如有变动，以实际为准，
详询人社服务热线 12333、金融服务热线 96588。

附件 4

部分社保卡自助就诊医院一览表

序号	地区	医 院	地 址
1	海 口	海南省人民医院 (秀英区)	海口市秀英区秀华路 19 号
2		海南省人民医院 (龙华区)	海口市龙华区龙华路 8 号
3		海南医学院第一 附属医院	海口市龙华区龙华路 31 号
4		海南省中医院	海口市和平北路 47 号
5		海南省眼科医院	海口市秀英区秀华路 19 号
6		海南省皮肤性病 防治中心	海口市龙华区龙昆南路 49 号
7		海南省妇幼保健 院	海口市琼山区龙昆南路 15 号
8		海南省农垦总局医院	海口市龙华区白水塘路 48 号
9		海南省肿瘤医院	海口市秀英区长滨西四街 6 号
10		海南现代妇儿童 医院	海口市琼山区琼州大道 18-1 号
11		海南现代妇婴医院	海口市金宇公路 16 号
12		海南省安宁医院	海口市南海大道 10 号
13		海口市第四人民	海口市琼山区府城镇街道

序号	地区	医院	地址
		医院（老院区）	府城镇宗伯里横 34 号
14		海口市第四人民医院（新院区）	海口市琼山区凤翔街道椰海大道 65 号
15		海口市人民医院	海口市美兰区海甸岛人民大道 43 号
16		海口市中医医院	海口市龙华区坡巷路 2 号
17	三亚	三亚农垦医院	三亚市解放四路 146 号
18	文昌	文昌市人民医院	文昌市文清大道 42 号
19		文昌市中医院	文昌市文清大道 325 号
20	琼海	琼海市妇幼保健院	琼海市人民路 90 号
21		琼海市中医院	琼海市嘉积镇东风路 15 号
22		琼海市人民医院	琼海市嘉积镇富海路 33 号
23	万宁	万宁市人民医院	万宁市万城镇环市三路 1 号
24	澄迈	澄迈县中医院	澄迈县金江镇解放路 103 号
25		澄迈县人民医院	澄迈县金江镇金马大道东侧

序号	地区	医院	地址
26		澄迈县妇幼保健 院	澄迈县金江镇立新路7号
27	临高	临高县人民医院	临高县人民医院
28	儋州	儋州市西部中心 医院	儋州市那大镇伏坡东路 2号
29		儋州市人民医院	儋州市大通路21-1号
30		儋州市中医医院	儋州市中兴大街国税大 厦旁
31	屯昌	屯昌县人民医院	屯昌县屯城镇昌盛路32 号
32	定安	定安县中医院	定安县定城镇见龙大道
33		定安县人民医院	定安县定城镇见龙大道 443号
34	陵水	陵水黎族自治县 人民医院	陵水县北文路 232号
35	琼中	琼中黎族苗族自 治县人民医院	琼中县营根镇教育路虎卫 巷1号
36		乌石分院	琼中县湾岭镇乌石墟乌石 红大道139号
37	乐东	乐东黎族自治县	乐东县光明路

序号	地区	医 院	地址
	东	人民医院	94 号
38	东方	东方医院	东方市八所镇人民北路 9 号
39	昌江	昌江县人民医院	昌江县石碌镇建设东路 1 号
40	白沙	白沙黎族自治县 人民医院	白沙县牙叉镇牙叉卫生路
41	五指山	海南省第二人民 医院	五指山市奥雅路 24 号
42		五指山市平山医 院	五指山市奥雅路 2 号